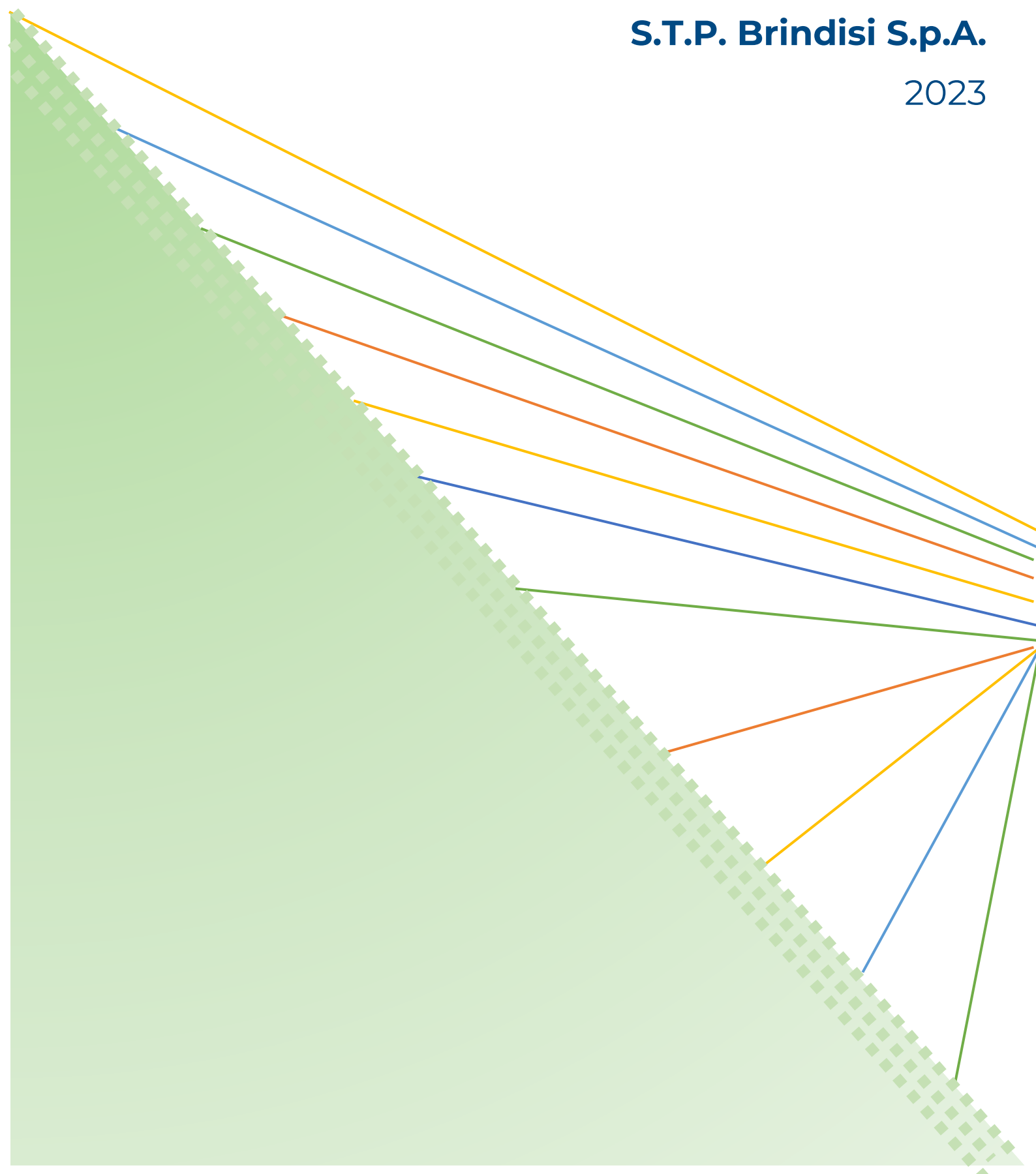


Bilancio
di Sostenibilità
S.T.P. Brindisi S.p.A.
2023



SOMMARIO

PREMESSA E NOTA METODOLOGICA.....	4
LA SOCIETÀ.....	6
OBIETTIVI	6
ASSETTO PROPRIETARIO E STRUTTURA ORGANIZZATIVA [102-1 – 102-2 – 102-3 – 102-4] ..	7
COMPOSIZIONE SOCIETARIA.....	7
ORGANIGRAMMA	7
IL CONTESTO E LA STRATEGIA DI MOBILITA'	8
IL QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO.....	8
I NOSTRI STAKEHOLDER [GRI 102-40].....	8
LA MATRICE DI MATERIALITÀ.....	11
L'AGENDA GLOBALE PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE E GLI OBIETTIVI SDGS	15
LA GOVERNANCE.....	17
NORME DI COMPORTAMENTO, MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO	17
ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA	18
IL SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO	18
STRUTTURA DI SUPPORTO AL RPCT	19
L'ORGANISMO DI VIGILANZA	19
POLITICA PER IL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO	20
LA SICUREZZA DEI DATI PERSONALI	21
LA TRANSIZIONE DIGITALE	21
I SERVIZI EROGATI	22
LA NOSTRA FLOTTA	26
MOTOBARCA LEVANTE	28
LA RESPONSABILITÀ SOCIALE [Gri 102-7 – 102-8]	30
IL PERSONALE: EVOLUZIONE E COMPOSIZIONE	30
LA FORMAZIONE	33
PRATICHE DISCIPLINARI	35
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO [Gri 102-7 – 102-8]	36
INDICI INFORTUNISTICI	36
SORVEGLIANZA SANITARIA	39
CONTATTI CON I CLIENTI.....	42
POLITICHE TARIFFARIE E AGEVOLAZIONI.....	43
MOLTEPLICI FORME DI PAGAMENTO.....	45
LA LOTTA ALL'EVASIONE	46

SEGNALAZIONI E RECLAMI	47
LA RESPONSABILITÀ AMBIENTALE	50
RIFIUTI.....	50
ACQUA.....	52
LA RESPONSABILITÀ ECONOMICA.....	53
EQUILIBRIO ECONOMICO FINANZIARIO.....	53
LA STRATEGIA PER GLI ACQUISTI	55
OBIETTIVI STRATEGICI PER IL FUTURO.....	56
INIZIATIVE PER IL SOCIALE	57
STP Brindisi per il TERRITORIO	57
STP Brindisi per la CULTURA.....	58
STP Brindisi per l'INTEGRAZIONE e per la SOLIDARIETA', per le persone portatrici di FRAGILITA', per lo SPORT e per l'AGGREGAZIONE.....	58

PREMESSA E NOTA METODOLOGICA

Il report di Sostenibilità rappresenta la fotografia completa ed autentica dell'impegno aziendale sui temi ambientali, sociali e di governance offrendo una rappresentazione che permette di condividere in maniera chiara e trasparente le intenzioni e gli obiettivi raggiunti. Rappresenta dunque uno strumento fondamentale per la gestione delle relazioni con i vari stakeholder, per le decisioni di investimento e per la reputazione aziendale.

Il bilancio di Sostenibilità di STP Brindisi SpA giunge alla dodicesima edizione. Il documento redatto risponde all'esigenza di fornire una rendicontazione di natura non finanziaria con la quale mettere in evidenza informazioni sociali, relative al personale, alla salute e sicurezza, e informazioni ambientali, legate all'acqua, energia, emissioni e rifiuti. La redazione è un esercizio di natura volontaria per la Società, che non rientra nella casistica degli Enti tenuti a rendicontare sulle loro performance non finanziarie ai sensi del D. Lgs n°254/2016.

STP Brindisi ha iniziato a pubblicare il Bilancio di Sostenibilità, volontariamente e con cadenza annuale, dal 2009 (rendicontando i dati degli esercizi 2006-2008) ispirandosi a Linee guida internazionali e dal 2018 (rendicontazione esercizio 2017) i tempi di pubblicazione del Bilancio di esercizio e del Bilancio di Sostenibilità sono stati allineati.

Ogni anno viene arricchito e approfondito sia nell'impianto metodologico sia nel dettaglio dei contenuti. Il principale punto di riferimento è rappresentato dalle linee guida ASSTRA, integrate dalle linee guida GRI Sustainability Reporting Standards (di seguito GRI Standards) emanati nel 2016 dalla Global Reporting Initiative e aggiornati nel 2021, cui si unisce uno sguardo attento ai Sustainable Development Goals (SDGs). Il processo di raccolta ed elaborazione dei dati e delle informazioni è stato gestito raccogliendo le informazioni da parte dai responsabili di tutte le aree coinvolte. La fase di raccolta dei dati è stata preceduta dallo svolgimento della cosiddetta "Analisi di Materialità", finalizzata ad identificare le tematiche rilevanti che rappresentano gli impatti più significativi della Società sull'economia, sull'ambiente e sulle persone.

Gli indicatori numerici riportati all'interno del bilancio si riferiscono sempre all'anno 2023 (1° gennaio - 31 dicembre 2023), con eventuale confronto con gli anni precedenti.

Il presente Bilancio di Sostenibilità è diffuso attraverso la pubblicazione sul sito internet della Società

www.stpbrindisi.it

Di seguito vengono elencati i principi e gli obiettivi del Bilancio di Sostenibilità di STP Brindisi SpA:

TEMPESTIVITÀ: il reporting avviene a cadenza annuale e gli stakeholder sono informati tempestivamente attraverso la pubblicazione sul sito internet aziendale;

INCLUSIVITÀ DEGLI STAKEHOLDER: nel report si spiega in che modo STP Brindisi risponde agli stakeholder e alle loro ragionevoli aspettative ed interessi;

CONTESTO DI SOSTENIBILITÀ: il report illustra la performance dell'organizzazione con riferimento al più ampio tema della sostenibilità;

MATERIALITÀ: le informazioni contenute nel report riflettono gli impatti significativi economici, ambientali e sociali che potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder;

COMPLETEZZA: la trattazione degli argomenti e degli indicatori materiali, così come la definizione del perimetro del report, riflettono gli impatti economici, ambientali e sociali significativi e sono tali da permettere agli stakeholder di valutare la performance dell'organizzazione nel periodo di rendicontazione;

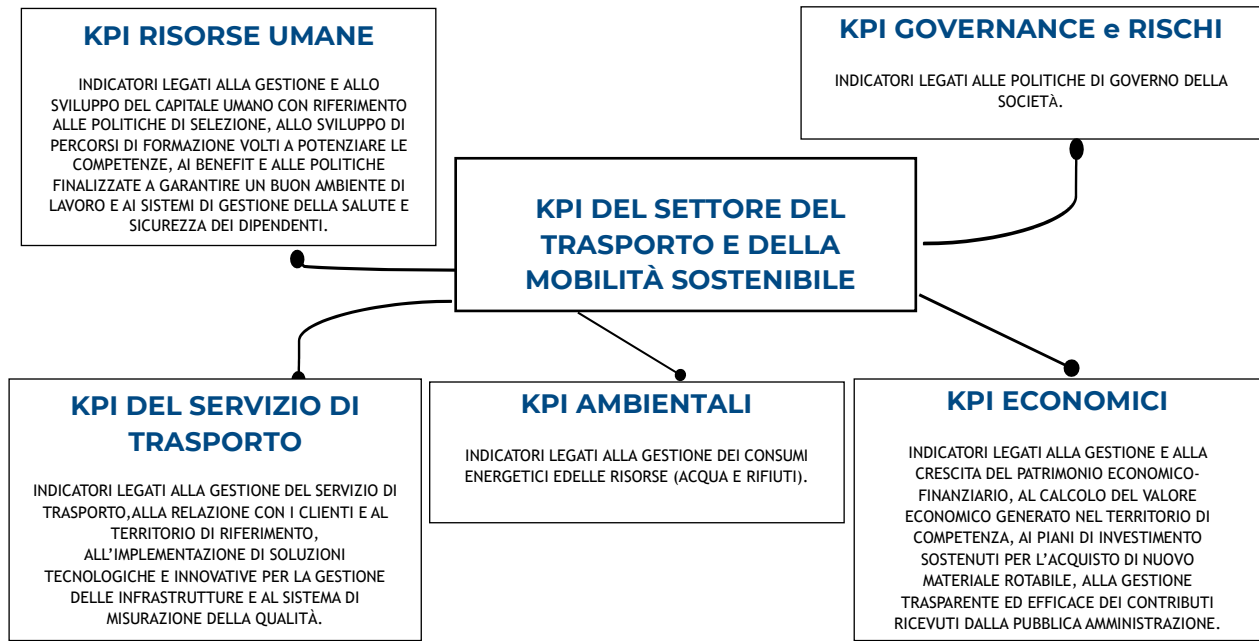
COMPARABILITÀ: gli argomenti e le informazioni vengono scelti, preparati e comunicati in modo coerente e confrontabile rispetto agli anni precedenti, in modo tale da permettere agli stakeholder di analizzare i cambiamenti della performance dell'organizzazione nel corso del tempo;

ACCURATEZZA: le informazioni incluse nel report sono trattate in modo sufficientemente dettagliato;

AFFIDABILITÀ: le informazioni utilizzate per redigere il report sono raccolte, lavorate, analizzate e comunicate in modo tale da poter essere oggetto di esame al fine di definire la qualità e la rilevanza delle informazioni;

CHIAREZZA: le informazioni sono presentate in modo comprensibile ed accessibile agli stakeholder che usano il report.

Nello schema di seguito esposto si definiscono gli indicatori utilizzati nella redazione del documento:



LA SOCIETÀ

La STP Brindisi assicura dal 1975 il servizio di trasporto pubblico locale nel territorio brindisino. Nello specifico in qualità di consorziata Co.Tr.A.P. in qualità di consorziata del COTRAP, risultato aggiudicatario delle gare ad evidenza pubblica espletate nella Regione Puglia e dei successivi provvedimenti di proroga, effettua i servizi di Trasporto Pubblico Locale:

- trasporto pubblico urbano nel Comune di Brindisi integrato con il servizio di trasporto via mare nelle acque portuali interne ed i servizi speciali per diversamente abili. Dal 2020 il servizio trasporto alunni dalle zone rurali, espunto dal contratto di servizio in essere tra il Comune di Brindisi ed il COTRAP, continua ad essere affidato alla STP;
- trasporto pubblico urbano nei Comuni di Ostuni, Francavilla Fontana;
- TPL intercomunali della Provincia di Brindisi;
- TPL interprovinciali con Lecce e Taranto;
- Servizi complementari: Servizi speciali per diversamente abili, Autolinee occasionali e servizi speciali per esigenze di pubblico interesse.

LA NOSTRA VISIONE	LA NOSTRA MISSIONE
OPERARE IN PIENA COERENZA CON I PRINCIPI DI RESPONSABILITÀ, INTEGRITÀ, TRASPARENZA, EFFICIENZA, MERITO E SOSTENIBILITÀ	PARTECIPARE AL MIGLIORAMENTO DELLA VITA DELLE PERSONE CON SERVIZI ACCESSIBILI A TUTTI

OBIETTIVI

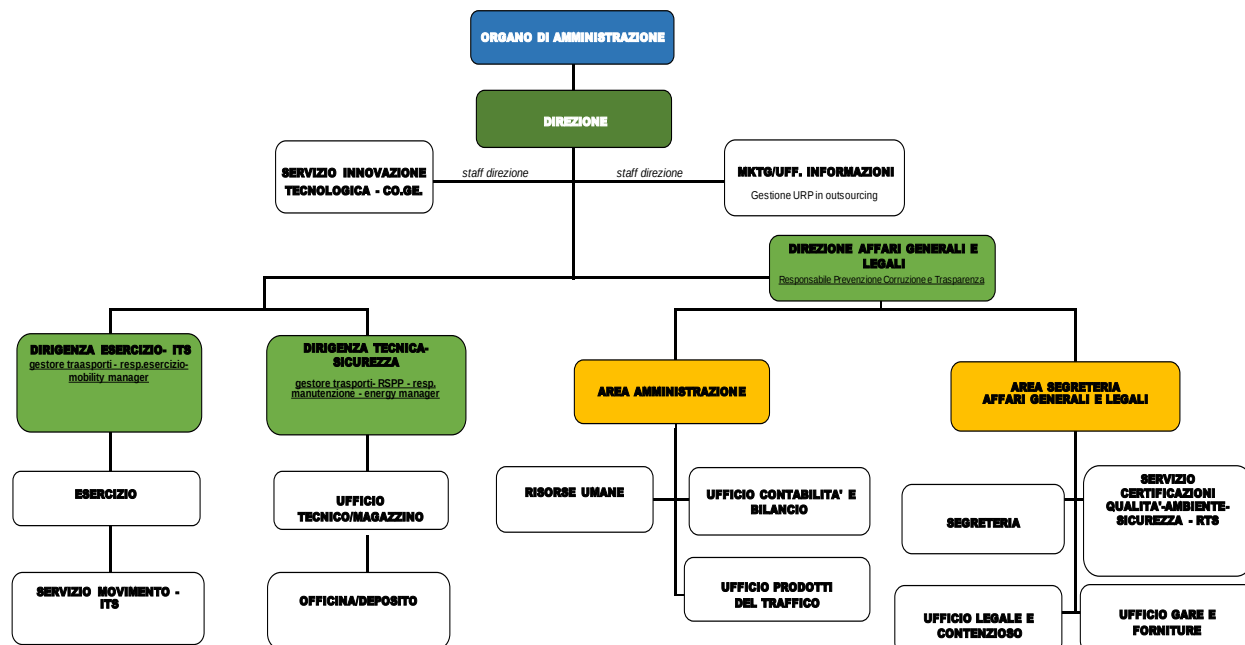
- riduzione degli impatti ambientali, diretti e indiretti, dell'attività aziendale per preservare l'ambiente;
- dialogare sistematicamente con tutti gli stakeholder principali quindi valorizzare, rendicontare e comunicare le proprie azioni;
- incrementare, al netto dei vincoli esistenti, qualità e sicurezza del servizio e nei rapporti con cittadino/cliente;
- curare il proprio personale, primi ambasciatori dei valori aziendali, investendo in formazione, welfare e sicurezza sul lavoro, valorizzando le diversità e favorendo l'inclusione;
- essere attori protagonisti, attraverso progetti, dello sviluppo sociale, economico, culturale e ambientale del territorio in cui si opera;
- curare le infrastrutture secondo principi di qualità e sicurezza.

ASSETTO PROPRIETARIO E STRUTTURA ORGANIZZATIVA [102-1 – 102-2 – 102-3 – 102-4]

COMPOSIZIONE SOCIETARIA

STP Brindisi è stata costituita il 9 gennaio 1975. Il Capitale Sociale è di € 1.549.500 composto da n°30.000 azioni di proprietà della Provincia di Brindisi per il 66,66% e del Comune di Brindisi per il 33,33%. La sede sociale si trova in Brindisi S.S. 613 C.da Piccoli Z.I. n°246.

ORGANIGRAMMA



Organo Amministrativo

Sen. Salvatore Tomaselli - Presidente Consiglio di Amministrazione
Ing. Serena Carlucci - Vice Presidente
Avv. Alessandra Cursi – Componente

in carica dal 27.11.2023:

avv. Alessandra CURSI - Presidente Consiglio di Amministrazione
dott. Pasquale DAGNELLO - Vice Presidente
dott. Elisa MARIANO - Componente

Organo di Controllo

dott. Francesco GIGANTE - Presidente Collegio Sindacale
dott. Davide PIAZZO - Sindaco effettivo
dott. Maria Luigia D'AMBROSIO - Sindaco effettivo

Direzione

avv. Maurizio FALCONE - Direttore
dott. Luciana CARELLA - Dirigente Affari Generali Legali
ing. Roberta Fidelia SANTORO - Dirigente Tecnico e Sicurezza
ing. Giuseppe CASTROVILLARI - Dirigente Esercizio – ITS

Organo di Revisione

EY S.p.A.

Organismo di Vigilanza

Avv. Paolo BERNARDINI – Presidente dell'Organismo di Vigilanza
Dott. Marco LEVIS – Componente
Avv. Mariagrazia PELLERINO – Componente
in carica fino al 30.01.2024

IL CONTESTO E LA STRATEGIA DI MOBILITA'

IL QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO

Nel corso degli anni il quadro di riferimento per i gestori di servizi pubblici ha subito profondi cambiamenti, si sono susseguiti provvedimenti in tema di responsabilità amministrativa, di prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo, di prevenzione della corruzione, di trasparenza, di protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali. Queste novità richiedono una continua e puntuale attenzione e importanti variazioni negli assetti organizzativi e nelle prassi gestionali della Società.

I NOSTRI STAKEHOLDER [GRI 102-40]

Le scelte e le attività di ogni impresa generano conseguenze alla collettività e questo ancor di più nel caso di un'azienda che gestisce la mobilità pubblica, le cui azioni hanno conseguenze concrete nella vita dei cittadini e della comunità con effetti tangibili anche sull'ambiente e sull'economia del territorio. Questo è il motivo per cui STP opera sempre con lo sguardo rivolto ai propri stakeholder, ovvero tutti quei soggetti che sono coinvolti nell'operato aziendale o possono influenzarlo.

STP Brindisi ha individuato le seguenti categorie:

- i soggetti che hanno un potere di influenza formale o informale;
- i soggetti con cui interagisce maggiormente e da cui dipendono le attività quotidiane;
- i soggetti per i quali vi sono responsabilità legali, finanziarie ed operative, stabilite da regolamentazioni, contratti, politiche aziendali, codici di condotta;
- i soggetti che sono in una condizione di dipendenza nei confronti della Società e dei servizi offerti;
- i soggetti che hanno un ruolo di rappresentanza.

Per ciascuna parte interessata, in ottica di Risk Based Thinking, sono state analizzate le relazioni secondo una prospettiva di rischio o di opportunità. Tali aspetti sono stati poi rielaborati e valutati in ottica di soddisfazione dei bisogni ed aspettative.

PARTI INTERESSATE	BISOGNI E ASPETTATIVE	MODALITÀ DI ATTUAZIONE
Clienti finali	Livelli di Servizio	Regolarità delle corse/ puntualità delle corse/ non affollamento degli autobus
	Soddisfazione del Cliente	Indagine di customer satisfaction
	Comunicazione e informazioni sul servizio	Pubblicazione e diffusione Carta della Mobilità - PuntoSTP - Sito web – App Facebook
	Modalità gestione reclami	Sistemi di gestione Reclami e segnalazioni
	Modalità di acquisto titolo di viaggio	Sistema di bigliettazione multicanale
	Sicurezza da reati	Sistema di videosorveglianza sugli autobus
	Sicurezza da Incidenti	Formazione e qualifica dei conducenti degli autobus
		Formazione nuovi assunti
	Contenimento delle tariffe	Adozione sistema tariffario secondo modelli definiti dalla Regione
		Mantenimento di livelli di tariffe "minime"
		Lotta all'evasione (aumento controlli a bordo)
	Rispetto della privacy e tutela dei dati	Adozione sistema di gestione dei dati sensibili

Associazioni consumatori. Associazioni categorie. Associazioni diversamente abili.	di	Rispetto e tutela ambientale - Mobilità sostenibile	Politiche per la mobilità Sostenibile
	di		Bilancio di Sostenibilità
		Diritto alla Mobilità	Adozione sistema di gestione ambientale
		Riduzione del traffico veicolare	Programmazione dei trasporti e delle corse in relazione al programma di esercizio
Dipendenti. Direzione		Sicurezza sul Lavoro	Rispetto normativa su salute e sicurezza
			Adozione Sistema di gestione SSL
		Organizzazione efficace del Lavoro	Ruoli, responsabilità e procedure di gestione dei processi
		Equilibrio tra azienda e lavoratori	Riunioni periodiche e condivisione scelte
		Benessere Lavorativo	Rispetto dei contratti collettivi
			Programmazione Turni
			Welfare e politiche contrattuali
	Formazione professionale	Procedure di mantenimento delle qualifiche professionali	
Pubblica Amministrazione. Legislatore. Enti Locali. Banche.		Compliance / Legalità	Procedure Anticorruzione
		Compliance/Ambientale	Adozione sistema di gestione ambientale
			Monitoraggio normativo
		Collaborazione con le Istituzioni	Incontri continui con le Istituzioni o propri rappresentanti per affrontare i problemi della mobilità
	Trasparenza	Pubblicazione Bilancio di Sostenibilità sul sito internet aziendale	
Enti Committenti. Organi di Controllo. Enti di normazione.		Equilibrio finanziario e redditività di impresa	Procedure di controllo costi
		Collaborazione con le Istituzioni	Incontri continui con le Istituzioni o propri rappresentanti per affrontare i problemi della mobilità
		Azienda Responsabile	Adozione di Politiche Ambientali (sistemi certificati)
			Adozione di Politiche Sociali
Fornitori e Consulenti		Rispetto dei Contratti - Correttezza degli Appalti	Procedure di Gara (qualifica Fornitori)

Gli **stakeholder chiave** sono i soggetti fortemente interessati alle strategie dell'organizzazione. La strategia ottimale è gestirli da vicino, ossia curare ogni dettaglio, anche minimo, della relazione.

Gli **stakeholder istituzionali** sono soggetti potenti, ma il loro livello di interesse e coinvolgimento nelle strategie dell'organizzazione è basso. La strategia ottimale di gestione è riconoscerne il ruolo, per far sì che l'organizzazione possa gestire al meglio eventuali momenti critici senza che si verifichino contrapposizioni e conflitti.

Gli **stakeholder operativi** sono le entità coinvolte in maniera significativa, che hanno però scarsa influenza sulle decisioni. È necessario ascoltare attivamente, assorbire i diversi punti di vista espressi dai soggetti operativi e dare costantemente ritorni di comunicazione.

Gli **stakeholder marginali** sono figure che vivono indirettamente le strategie e le decisioni dell'organizzazione, senza poter incidere in maniera significativa su di esse. La strategia ottimale di gestione è tenere questi soggetti sempre informati sugli aspetti salienti, con un'informativa precisa e regolare.



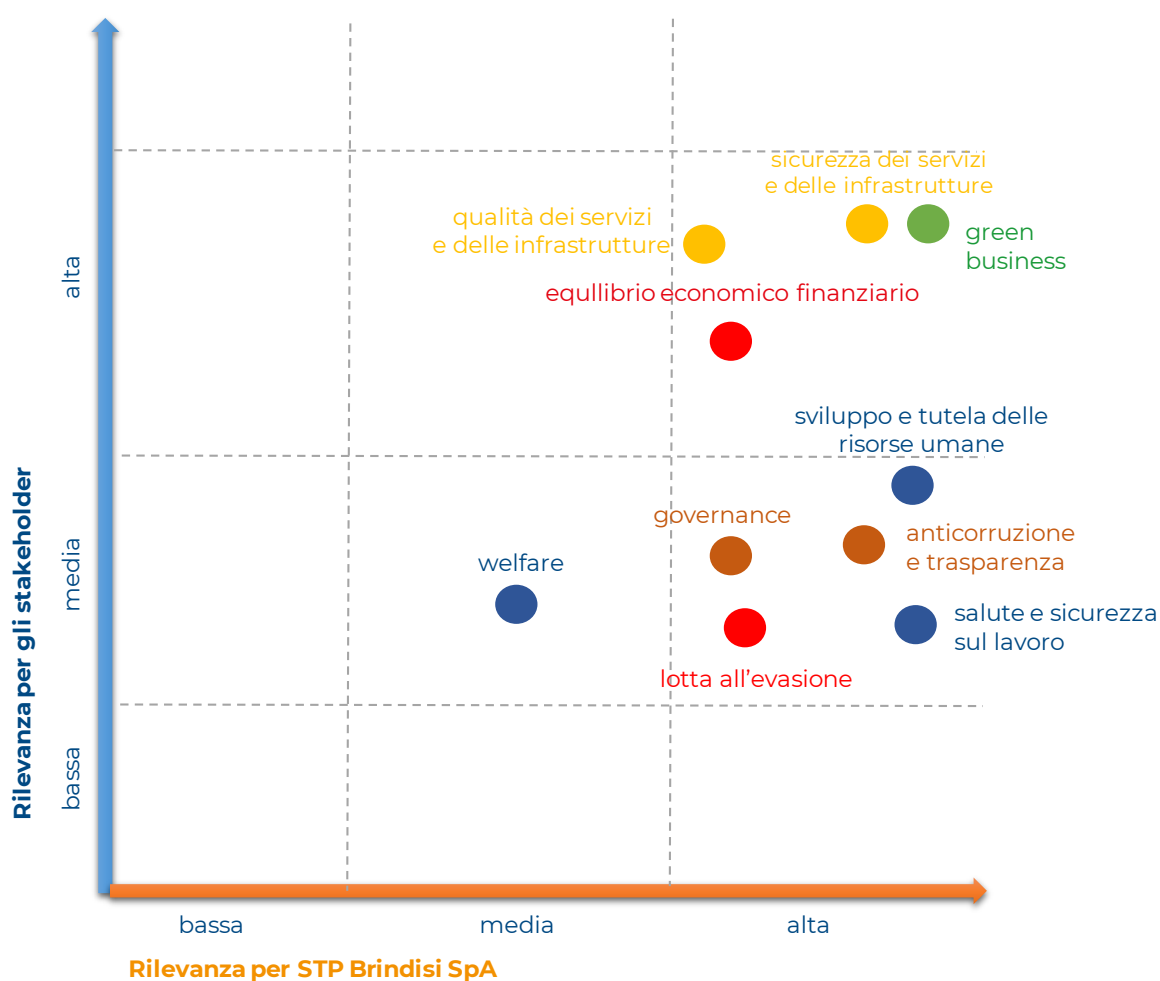
LA MATRICE DI MATERIALITÀ

Nella realizzazione del Bilancio di sostenibilità un tema di fondamentale importanza è rappresentato dall'Analisi di Materialità (Materiality Assessment) da intendersi come il processo basato sul coinvolgimento continuo e diretto di tutti gli stakeholder per identificare e valutare i temi prioritari per ciascuna impresa.

L'Analisi di Materialità coinvolge e si rivolge a tutti i portatori di interesse di un'impresa come detentori di asset proprietari, possibili investitori, dipendenti, fornitori, clienti e community di consumatori. L'analisi di Materialità è di fatto una analisi di tipo multistakeholder.

La Matrice di Materialità può essere considerata come il risultato finale, anche in termini di visualizzazione grafica, dell'Analisi di Materialità. È uno strumento che permette di identificare i temi materiali, ovvero i temi che rappresentano le priorità strategiche per la Società e che influenzano gli interessi e le aspettative degli stakeholder.

La STP Brindisi ha predisposto una propria Analisi di Materialità che evidenzia, come detto poc'anzi, i temi materiali e quindi definisce i criteri di valutazione degli stessi.



Temî materiali	Valore condiviso	
Green Business	Prevenzione dell'inquinamento, miglioramento delle proprie prestazioni ambientali e rispetto degli obblighi di conformità applicabili	RESPONSABILITA' AMBIENTALE
Sviluppo e tutela delle risorse umane Salute e sicurezza sul lavoro Welfare	Sviluppo e valorizzazione delle risorse umane e di un contesto lavorativo sicuro e stimolante	RISORSE UMANE
Qualità dei servizi e delle infrastrutture Sicurezza dei servizi e delle infrastrutture	Qualità, innovazione, sicurezza e accessibilità di servizi e delle infrastrutture	RESPONSABILITA' SOCIALE
Equilibrio economico finanziario Lotta all'evasione	Distribuzione equa del valore economico generato	RESPONSABILITA' ECONOMICA
Governance Anticorruzione e trasparenza	Rispetto di norme, regolamenti e applicazione dei più alti standard nella gestione del business	GOVERNANCE

Tema materiale	GOVERNANCE (Gri 102-16 Gri 102-18)
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Governance
Perché il Tema è importante	Il termine Governance rappresenta un insieme di regole, di ogni livello (leggi, regolamenti, sistemi di gestione applicati, strumenti di vigilanza, etc.) che disciplinano la gestione e la direzione di una Società. Alla luce di quanto sopra, la Governance rappresenta per STP Brindisi SpA un fattore primario per la gestione e lo sviluppo dei servizi erogati.
Perimetro	Servizi offerti da STP Brindisi SpA
Strategia	Per soddisfare le varie richieste provenienti dalle parti interessate, si impegna a mantenere il proprio sistema di governo societario costantemente in linea con la continua evoluzione normativa e le richieste degli Enti Soci.

Tema materiale	ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA (Gri 205-1 Gri 205-2)
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Governance
Perché il Tema è importante	La corruzione rappresenta un grande ostacolo allo sviluppo sostenibile e alla democrazia e ha un effetto devastante, non solo a livello finanziario, ma anche sociale ed influisce sulla fiducia di tutti gli stakeholder.
Perimetro	Servizi offerti da STP Brindisi SpA
Strategia	Proseguire nel monitoraggio interno con l'attuazione ed il rispetto delle misure specifiche previste nel Piano triennale di prevenzione della corruzione (PTPC) sempre in un'ottica di continua evoluzione normativa/ procedurale.

Tema materiale	SICUREZZA SERVIZI E INFRASTRUTTURE
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Responsabilità Sociale
Perché il Tema è importante	L'attenzione focalizzata sul migliorare la sicurezza delle persone, sia che si tratti di utenti che di dipendenti, rappresenta uno stimolo in più all'utilizzo di tutti i servizi della Società.
Perimetro	Servizi offerti da STP Brindisi SpA
Strategia	Sviluppo di nuovi sistemi per la sicurezza di servizi e infrastrutture.

Tema materiale	QUALITÀ / INNOVAZIONE SERVIZI E INFRASTRUTTURE
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Responsabilità Sociale
Perché il Tema è importante	Servizi e infrastrutture funzionali, studiati ed aggiornati sfruttando le nuove tecnologie disponibili - sempre più accessibili e

	confortevoli – garantiscono una ricaduta positiva sia per l'azienda a livello reputazionale sia per gli utenti che li utilizzano.
Perimetro	Servizi offerti da STP Brindisi SpA
Strategia	Garantire un alto livello di qualità dei servizi e delle infrastrutture messi a disposizione degli utenti, considerando gli aspetti di funzionalità, comfort, accessibilità e innovazione.

Tema materiale	WELFARE
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Risorse umane
Perché il Tema è importante	Buone politiche di welfare contribuiscono a un migliore clima aziendale ma soprattutto favoriscono il benessere mentale e fisico dei dipendenti, che risultano più efficienti e più motivati perché si sentono sostenuti dall'azienda nel quotidiano.
Perimetro	Tutto il personale di STP Brindisi SpA
Strategia	Proseguire / implementare azioni in ottica di implementazione del welfare aziendale.

Tema materiale	SVILUPPO E TUTELA DELLE RISORSE UMANE (Gri 102-7 Gri 102-8)
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Risorse umane
Perché il Tema è importante	L'attenzione alle Risorse Umane ha un duplice obiettivo, verso i dipendenti per la loro formazione, il loro sviluppo, le condizioni di salute e di ambiente di lavoro e dal punto di vista dell'attenzione alla qualità dei servizi forniti al pubblico, in quanto la soddisfazione delle persone che lavorano influisce sulla qualità delle prestazioni, di conseguenza, sulla capacità dell'organizzazione di fornire con regolarità servizi conformi alle aspettative del cliente.
Perimetro	Tutto il personale di STP Brindisi SpA
Strategia	Migliorare professionalità / competenze del personale, attraverso corsi di formazione specifici, e criteri di meritocrazia e di valorizzazione della competenza professionale. Migliorare la qualità di vita dei dipendenti attraverso iniziative di welfare aziendale aumentando il livello di soddisfazione.

Tema materiale	SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO (Gri 401-1 Gri 401-2)
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Risorse umane
Perché il Tema è importante	La salute e la sicurezza sul posto di lavoro rappresentano oggetto di interesse sia per l'impresa, che in tal modo garantisce un ambiente più produttivo, sia per la Società nel suo insieme, che così sopporta meno costi sociali per infortuni e malattie professionali.
Perimetro	Tutto il personale di STP Brindisi SpA
Strategia	Proseguire l'attività di valutazione dei rischi, di formazione e di monitoraggio delle misure di protezione e prevenzione da parte del RSPP, nel rispetto della normativa di settore.

Tema materiale	GREEN BUSINESS (Gri 302-1 Gri 306-1 Gri 306-2)
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Responsabilità ambientale
Perché il Tema è importante	Un'impresa sostenibile è un'impresa che ha un impatto negativo minimo, o potenzialmente un effetto positivo, sull'ambiente.
Perimetro	Servizi offerti da STP Brindisi SpA
Strategia	Potenziare il sistema di mobilità sostenibile locale.

Tema materiale	EQUILIBRIO ECONOMICO FINANZIARIO (Gri 102-7 Gri 102-45)
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Responsabilità Economica
Perché il Tema è importante	Continuità di business / qualità dei servizi / investimenti in innovazione.
Perimetro	Servizi offerti da STP Brindisi SpA
Strategia	Favorire la creazione di valore condiviso di medio-lungo termine per tutte le categorie di stakeholder, attraverso l'efficienza operativa e

	finanziaria impegnandosi in quelle attività che generano valore per tutti gli stakeholder.
--	--

Tema materiale	LOTTA ALL'EVASIONE
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Responsabilità economica
Perché il Tema è importante	La lotta all'evasione rappresenta un grande valore. La sua affermazione è il presupposto per rafforzare nella Società i pilastri della legalità, della giustizia e dell'equità sociale.
Perimetro	Servizi a pagamento offerti da STP Brindisi SpA
Strategia	Potenziare i controlli al fine di ridurre la percentuale di evasione e far sì che tutti siano indotti a pagare il giusto valore per il servizio erogato a garanzia di una equità sociale.



L'AGENDA GLOBALE PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE E GLI OBIETTIVI SDGS

L'Agenda Globale per lo Sviluppo Sostenibile è un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU. Essa ingloba 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile in un grande programma d'azione per un totale di 169 traguardi.



1. Porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo.
2. Porre fine alla fame, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione e promuovere un'agricoltura sostenibile.
3. Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età.
4. Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti.
5. Raggiungere l'uguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze.
6. Garantire a tutti la disponibilità e la gestione sostenibile dell'acqua e delle strutture igienico-sanitarie.
7. Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni.
8. Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti.
9. Costruire un'infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile.
10. Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni.
11. Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili.
12. Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo.
13. Promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico
14. Conservare e utilizzare in modo durevole gli oceani, i mari e le risorse marine per uno sviluppo sostenibile.
15. Proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre.
16. Pace, giustizia e istituzioni forti.
17. Rafforzare i mezzi di attuazione e rinnovare il partenariato mondiale per lo sviluppo sostenibile.

STP Brindisi ormai da qualche anno ha deciso di allargare la propria visione e muoversi sulla strada della rendicontazione ambientale e sociale, lasciandosi guidare dai Goals delle Nazioni Unite e impegnandosi per costruire i propri obiettivi e progettare le proprie azioni in relazione ad essi. Le strategie e gli obiettivi contribuiscono al raggiungimento dei seguenti SDGs:

Macroaree e tematiche materiali per STP Brindisi

Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) impattati dai temi materiali di STP Brindisi

Gestione dell'attività e integrità del business

- Trasparenza e integrità
- Anticorruzione



Responsabilità economica

- Valore economico



Responsabilità del servizio

- Salute e sicurezza clienti
- Soddisfazione clienti
- Comunicazione



Responsabilità sociale

- Welfare
- Salute lavoratori



Responsabilità ambientale

- Energia
- Emissioni



LA GOVERNANCE

La STP Brindisi SpA si è dotata di diversi strumenti al fine di svolgere la propria attività di erogazione di servizi pubblici nel rispetto delle esigenze degli utenti, dei propri dipendenti, dell'ambiente e del territorio, in un'ottica di:

- economicità, efficacia, efficienza, imparzialità, pubblicità, legalità, trasparenza, correttezza e lealtà;
- valorizzazione delle risorse umane;
- tutela dell'ambiente e della sicurezza sul lavoro;
- tutela della privacy;
- tutela dell'immagine.

NORME DI COMPORTAMENTO, MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO

La Società si è dotata nel corso degli anni di strumenti volti a prevenire e ad attenuare l'eventuale incidenza di condotte irresponsabili e/o immorali e/o illegittime e/o illecite e/o deontologicamente scorrette suscettibili di realizzazione all'interno della Società stessa. In particolare, si richiamano il Codice Etico e di Comportamento, il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001 ed i regolamenti adottati in varie materie. Nello specifico:

- il **Codice Etico e di Comportamento** in cui sono fissati i principi etici e morali caratterizzanti l'attività societaria e del relativo personale, quale strumento servente ad attuare un equo e corretto temperamento fra esigenze strettamente societarie e pretese di sostenibilità sociale, nonché finalizzato ad evidenziare in modo netto e chiaro la mission, i valori ai quali si ispira per il raggiungimento dei propri obiettivi e la cultura organizzativa, ai quali sono chiamati ad uniformarsi tutti i destinatari individuati; costituisce altresì un elemento fondamentale nell'ambito della funzione di controllo e prevenzione degli illeciti che l'Azienda è chiamata ad effettuare ai sensi del D Lgs 231/01 e della L. 190/12.
- il **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001** è stato strutturato, sin dalla prima elaborazione del 2011, considerando la specifica realtà aziendale con la finalità di organizzare la "vita" della Società, in modo da garantire la costante attuazione di una strategia di contenimento finalizzata ad impedire o a prevenire la commissione dei reati sanzionati dal D.Lgs. 231/2001 che caratterizza, potenzialmente, tutte le attività aziendali. Obiettivo del Modello è agire su più piani: culturale e formativo, promuovendo una politica della legalità d'impresa; organizzativo, strutturando la governance e organizzando i processi aziendali e la gestione delle risorse per il contenimento dei rischi-reato; di controllo, prevedendo una rete di "momenti" e "protagonisti" di attività di monitoraggio, ma anche di vigilanza e segnalazione; infine, sanzionatorio, adottando un sistema disciplinare che si attiva in caso di violazioni del Modello. L'attuale Consiglio di Amministrazione ha pianificato ed avviato una serie di iniziative con l'intento di porre le basi progettuali ed organizzative per lo sviluppo e la crescita futura tanto come organizzazione interna quanto come modello della gestione, pianificando e avviando le attività volte ad ottimizzare la gestione dei processi aziendali; a verificare e revisionare i sistemi di controllo interno e il modello organizzativo 231 anche al fine di implementare la certificazione del sistema di gestione anticorruzione secondo lo standard ISO 37001:2016 conferendo a tale scopo apposito incarico di consulenza e supporto in esito ad apposita manifestazione di interesse ed i cui lavori, prontamente avviati, sono al momento in corso, a conseguire apposita certificazione della Parità di Genere secondo la Prassi di Riferimento UNI 125:2022; ad accrescere le competenze e le conoscenze dei dipendenti aziendali attraverso idoneo strutturato Piano di formazione.

- Regolamenti in varie materie contenenti, regole alle quali sono chiamati ad uniformarsi tutti i destinatari, come ivi individuati.

ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA

La Legge 6 novembre 2012, n.190, e ss.mm. ii. ha introdotto nell'ordinamento italiano un sistema organico di prevenzione della corruzione che si caratterizza, per formulazione e attuazione, su due diversi livelli (nazionale e decentrato) di strategie di prevenzione della corruzione.

Una delle misure previste per prevenire il fenomeno corruttivo è rappresentata dalla trasparenza, la cui normativa di riferimento è il Decreto Legislativo 14 marzo 2013, n. 33, e ss.mm.ii. In quest'ottica STP Brindisi ha nominato il Responsabile della Prevenzione della Corruzione e Responsabile per la Trasparenza e ha adottato il **Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della**

Trasparenza quale principale sistema di controllo interno e di contrasto alla corruzione e all'illegalità. Il PTPCT, quale parte sostanziale del Modello organizzativo, ha anche l'obiettivo di tutelare la società, per mezzo della predisposizione di sistemi di prevenzione e di controllo interni alla struttura societaria, da condotte corruttive che non implicino l'interesse o il vantaggio della stessa. Inoltre, l'individuazione e l'informatizzazione dei processi e la valutazione unitari dei rischi in materia di corruzione, porterà il vantaggio di incrementare la trasparenza e circoscrivere in maniera puntuale i centri di responsabilità. Si evidenzia che il Piano, come previsto dalla normativa vigente in materia, è soggetto ad un aggiornamento che deve avvenire entro il 31 gennaio di ogni anno, fatte salve le deroghe a tale termine fissate dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (A.N.A.C.).

IL SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO

La STP Brindisi ha nominato, nell'ambito del sistema di controllo interno, il **Responsabile della Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza**, che rappresenta il soggetto preposto all'implementazione della strategia della prevenzione della corruzione, cui sono affidate le funzioni ed i compiti specificati nella normativa vigente in materia, come interpretata dall'ANAC. In particolare, tale Responsabile si occupa, in materia di prevenzione della corruzione, di predisporre il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione ed i relativi aggiornamenti annuali, sottoponendoli all'approvazione dell'organo di indirizzo e, in seguito all'entrata in vigore di tali documenti, di verificarne l'efficacia, apportare eventuali modifiche e di monitorare l'attuazione delle misure specifiche e generiche in esso previste. In materia di trasparenza, il Responsabile si occupa di svolgere attività di coordinamento, controllo e verifica sull'adempimento degli obblighi di pubblicazione previsti dalla normativa vigente in materia, assicurando la continuità, la completezza, la chiarezza e l'aggiornamento delle informazioni pubblicate, segnalando i casi di inadempimento o di adempimento parziale, di controllare ed assicurare la regolare attuazione dell'accesso civico. I dati oggetto di pubblicazione obbligatoria, ai sensi del D.Lgs. 33/2013 e ss.mm. ii., sono pubblicati nella sezione "Società Trasparente" del sito di STP Brindisi SpA www.stpbrindisi.it. Per quanto attiene alla materia della trasparenza, il Responsabile svolge costantemente attività di monitoraggio, avvalendosi del supporto e della collaborazione delle strutture aziendali le quali sono tenute a fornire, tempestivamente, tutte le informazioni richieste al fine del corretto svolgimento dell'attività di verifica e di controllo.

È stato istituito a decorrere dal 1° gennaio 2020, ai sensi dell'art.6 D.Lgs n°175/2016, l'Ufficio di Controllo Interno che collabora con l'organo di controllo statutario, riscontrando tempestivamente le richieste da questo provenienti, e trasmette periodicamente all'organo di controllo statutario relazioni sulla regolarità e l'efficienza della gestione.

STRUTTURA DI SUPPORTO AL RPCT

Al fine di consentire la piena operatività delle disposizioni contenute nella L. n°190/2012 e nel D. Lgs n°33/2013, valutata l'organizzazione aziendale ed i molteplici ambiti di attività amministrativa ad essa riconducibili ha costituito una "rete" di supporto al RPCT, i cui componenti, detti Referenti, hanno l'obbligo di svolgere di concerto con il RPCT incontri periodici ai fini del monitoraggio delle iniziative promosse e delle soluzioni gestionali adottate in materia di prevenzione della corruzione, della attuazione delle misure, delle attività formative, della corretta circolazione delle informazioni e della osservanza dei correlati obblighi in materia di trasparenza.

L'ORGANISMO DI VIGILANZA

Nell'anno 2023 hanno mantenuto la carica di componenti dell'**Organismo di Vigilanza** l'avv. Paolo BERNARDINI, l'avv. Mariagrazia PELLERINO ed il dott. Marco LEVIS. Il Consiglio di Amministrazione della STP Brindisi in data 30 gennaio 2024 ha provveduto, attraverso apposita Manifestazione di interesse, alla nomina dei nuovi componenti dell'OdV. Nell'ambito delle proprie competenze, l'OdV è tenuto in particolare, a diffondere nel contesto aziendale la conoscenza e la comprensione del MOG ed offrire un supporto metodologico al RPCT e agli altri attori con riferimento alla corretta attuazione del processo di gestione del rischio corruttivo; a vigilare sull'osservanza, sulla validità ed adeguatezza del MOG in ambito aziendale; a segnalare eventuali necessità di aggiornamenti al MOG nell'ipotesi in cui si renda necessario e/o opportuno effettuare correzioni e adeguamenti dello stesso; a svolgere attività di verifica e monitoraggio sulla concreta attuazione delle misure di prevenzione adottate rispetto agli obiettivi prefissati; ad operare in stretto coordinamento con il RPCT instaurando con esso un flusso informativo e documentale in relazione alle funzioni dallo stesso svolte; ad attestare il corretto assolvimento degli obblighi di trasparenza imposti dalla normativa di settore.



POLITICA PER IL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO



Politica per il Sistema di Gestione Integrato

STP Brindisi spa svolge attività di progettazione ed erogazione dei servizi di trasporto pubblico di linea su gomma in aree urbane ed extraurbane, servizi scolastici, servizi di trasporto per diversamente abili nonché il servizio di trasporto tramite motobarca nelle acque interne del porto di Brindisi.

Al fine di assicurare un costante impegno nell'applicazione dei principi di:

- qualità del servizio di trasporto pubblico;
- soddisfazione del cliente e delle parti interessate;
- sicurezza del trasporto e tutela della sicurezza e salute dei propri dipendenti;
- sicurezza traffico stradale e tutela della sicurezza degli utenti del sistema di rete stradale;
- rispetto e salvaguardia dell'ambiente,

la nostra Azienda ha ritenuto opportuno dotarsi di un Sistema di Gestione Integrato (SGI) in accordo con quanto indicato dalle norme ISO 9001:2015 (qualità), ISO 14001:2015 (ambiente), ISO 45001:2018 (salute e sicurezza) e ISO 39001: 2016 (sicurezza del traffico stradale). STP Brindisi spa ha altresì accolto nel presente Sistema i principi contenuti nella norma UNI EN 13816 che certifica la Qualità del servizio di trasporto pubblico. Tale Sistema di Gestione Integrato è sottoposto a costante monitoraggio e valutazione periodica. Tutte le attività pertanto sono orientate verso:

- i clienti, che utilizzano i servizi di un'azienda dalle grandi tradizioni e di cui possono fidarsi. Crediamo che una struttura efficiente garantisca una risposta efficace alle esigenze del cliente, per cui ci impegniamo a creare rapporti a lungo termine che permettano a noi e ai nostri clienti, di migliorare insieme;
- i dipendenti, a cui offriamo un impiego a lungo termine, uno stipendio conforme alle previsioni contrattuali, la possibilità di compiere un percorso di carriera in un ambiente di lavoro piacevole e sereno;
- gli abitanti della comunità in cui operiamo, agendo come buoni cittadini, dando sostegno ai meno fortunati e adottando politiche rispettose dell'ambiente;
- gli azionisti, i proprietari di una Società che consente loro di soddisfare la domanda di trasporto pubblico nel territorio;
- tutte le parti interessate che insistono sul sistema di rete stradale nel quale la STP Brindisi spa opera, con l'obiettivo di contribuire alla riduzione del numero di morti e di feriti gravi sul territorio di pertinenza.

Già da tempo l'Azienda garantisce un comportamento etico verso tutti i suoi interlocutori attraverso l'adozione di un Codice Etico Comportamentale e di un Modello di Organizzazione, Gestione e controllo ai sensi del D.Lgs n° 231/01.

Mediante l'applicazione del Sistema di Gestione Integrato tutta l'Azienda diviene responsabile del raggiungimento degli obiettivi di organizzazione e miglioramento stabiliti in:

- Efficientamento dei servizi, ottimizzando le risorse per garantire livelli di qualità;
- Integrazione della mobilità, ampliando l'offerta di servizi; soddisfazione delle esigenze di mobilità;
- Miglioramento informativo, potenziando gli strumenti di informazione all'utenza;
- Miglioramento dei processi, attraverso un sistema di "collaboration" aziendale;
- Consolidamento economico e dell'immagine aziendale;
- Soddisfazione dei requisiti legali ed altri requisiti applicabili;
- Tutela dell'ambiente e prevenzione dell'inquinamento, mediante il rinnovo del parco mezzi favorendo quelli a minor impatto ambientale;
- Prevenzione delle lesioni e malattie correlate all'attività lavorativa, creando condizioni di lavoro sicure e salubri, con una costante focalizzazione alla eliminazione dei pericoli e alla riduzione dei rischi, anche mediante la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti;
- Numero di morti o lesioni gravi da incidenti stradali (sinistri) pari a 0.

L'Azienda verifica periodicamente che questa Politica sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, che sia attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione, impegnandosi a tale scopo a mettere a disposizione risorse organizzative, tecnologiche e finanziarie per il rispetto della conformità legislativa in materia di salute e sicurezza sul lavoro ed ambientale, anche al fine di prevenire gli infortuni e le malattie professionali derivanti dalle attività lavorative, nonché prevenire e ridurre l'inquinamento riducendo i consumi di risorse, razionalizzando i comportamenti ed impegnandosi al miglioramento continuo nella gestione di tali aspetti, nonché per contribuire all'obiettivo del Piano Nazionale per la Sicurezza Stradale di dimezzare il numero di morti e di feriti gravi.

Tutto il personale è consapevole del proprio dovere di contribuire al raggiungimento degli obiettivi del Sistema Integrato, dei benefici derivanti dal miglioramento del servizio e pertanto resta impegnato a garantire collaborazione e partecipazione attiva al raggiungimento dei risultati.

L'impegno è infine quello di diffondere, sostenere e migliorare la Politica del Sistema di Gestione Integrato nonché a riesaminarla accertando il raggiungimento degli obiettivi stabiliti. Anche per tali finalità, con l'intento di porre le basi progettuali ed organizzative che dovranno orientare lo sviluppo e la crescita futura dell'Impresa tanto come organizzazione interna quanto come modello della gestione, questo Consiglio di Amministrazione ha pianificato e avviato le attività volte ad ottimizzare la gestione dei processi aziendali, a verificare e revisionare i sistemi di controllo interno e il modello organizzativo 231 anche al fine di implementare la certificazione del sistema di gestione anticorruzione secondo lo standard ISO 37001:2016, a conseguire apposita certificazione della Parità di Genere secondo la Prassi di Riferimento UNI PdR 125:2002.

F.to Avv. Alessandra Cursi PRESIDENTE STP Brindisi spa

Brindisi, 05 Gennaio 2024

LA SICUREZZA DEI DATI PERSONALI

Nel corso del 2023 l'attività ordinaria in tema di trattamento dati personali è stata effettuata in continuità con le iniziative già assunte negli anni precedenti.

Non sono stati notificati "data breach" o altre violazioni in tema di trattamento dati personali.

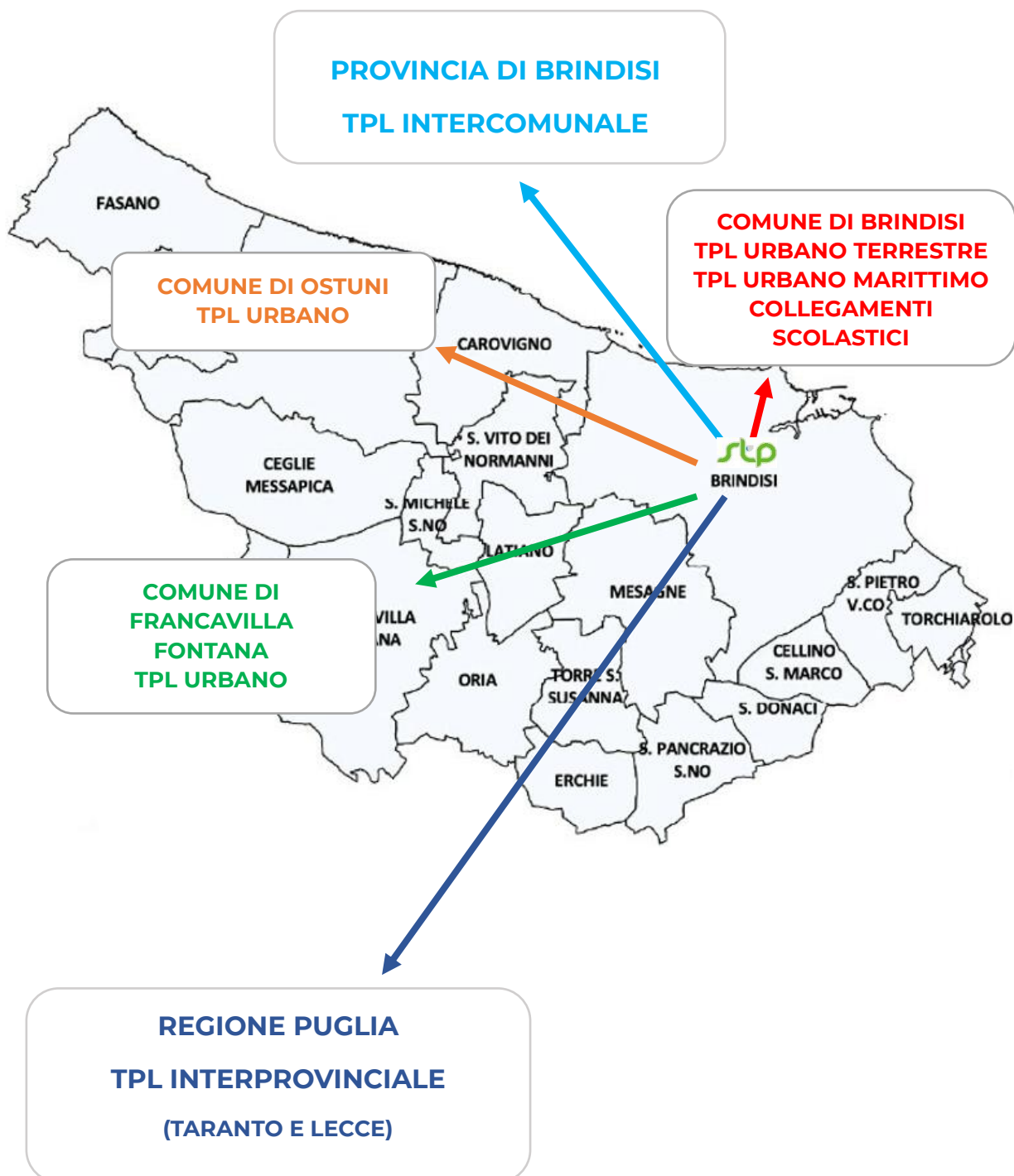
LA TRANSIZIONE DIGITALE

Negli ultimi anni la STP Brindisi ha avviato una strategia di transizione digitale in linea con le normative e le linee guida vigenti, quali ad esempio il Codice Amministrazione Digitale e il Piano Triennale della Transizione Digitale. La transizione digitale è l'attività concernente la rivisitazione dei processi che utilizzano tecnologie digitali con l'obiettivo di efficientarli, in termini di qualità e quantità, rendendo la raccolta e la valutazione dei dati di processo più semplice, accessibile e rappresentativa.

Per tali ragioni la strategia adottata è volta a migliorare l'efficienza interna attraverso uno snellimento dei processi, a migliorare la sostenibilità ambientale attraverso un minor utilizzo della carta, a garantire maggiore privacy e riservatezza delle informazioni attraverso un monitoraggio del workflow documentale. Al fine di proseguire questo processo di digitalizzazione ha concluso l'aggiornamento del software di protocollazione, integrandolo con un sistema di gestione documentale rispondente alle previsioni normative e regolamentari. L'app di gestione consente all'utente di creare, modificare e salvare i file direttamente all'interno della piattaforma stessa per poi inviarli per la protocollazione tracciando costantemente il percorso del file all'interno della piattaforma, oltre che gli utenti coinvolti. Ciò ha consentito, peraltro, una notevole riduzione delle stampe prodotte (circa il 50%), riduzione che continuerà a crescere tenuto conto che si renderanno totalmente digitali molte altre procedure.

Il software prevede ad esempio un modulo specifico per la gestione dei contratti che consentirà agli utenti di seguirne tutte le fasi in modo più agevole ed immediato. Valore aggiunto, rispetto alla gestione attuale, sarà la possibilità di poter assegnare agli utenti attività e notifiche correlate al contratto in modo da creare un fascicolo completo, non solo dei documenti principali, ma anche delle azioni effettuate nella gestione del contratto stesso. Come previsto dal P.N.A. 2019, tale misura dovrebbe consentire, per tutte le attività della Società, la tracciabilità dei processi con l'individuazione delle responsabilità per ciascuna fase.

I SERVIZI EROGATI



Oltre ai servizi di Trasporto Pubblico Locale, assicura inoltre una serie di servizi speciali quali:

- servizi per diversamente abili: in ottemperanza al principio di eguaglianza e del Regolamento (UE) n°181/2011, la STP Brindisi Spa garantisce al personale con disabilità o mobilità ridotta la possibilità di fruire del servizio di trasporto al pari di tutti i cittadini. Questo servizio è disponibile sugli autobus e presso le fermate che garantiscono la sicurezza di accesso, entrambi indicati con un apposito simbolo. Tutte le modalità di accesso a questi servizi, le linee e le fermate sono illustrate nella relativa area del sito internet;
- servizi occasionali e speciali e servizi di Noleggio con conducente per esigenze di pubblico interesse.

Servizi Regionali	Anno 2023	Anno 2022
Percorrenza totale annuale (km)	1.032.467	1.040.568
Linee (n°)	10	10
Lunghezza media linee (km)	62,89	62,06
Velocità Media (km/h)	43,77	43,54
Corse giornaliere (n°)	45	53
Passeggeri trasportati (n°)	263.994	275.723
Durata servizio giornaliero (h)	64:62:00	72:01:00
Fascia oraria coperta	04:20-23:25	04:20-23:25
Autobus utilizzati (n°)	33	33

Servizi Provinciali	Anno 2023	Anno 2022
Percorrenza totale annuale (km)	3.480.306	3.499.722
Linee (n°)	19	19
Lunghezza media linee (km)	31,15	32,49
Velocità Media (km/h)	34,72	35,47
Corse giornaliere (n°)	306	284
Passeggeri trasportati (n°)	2.152.665	2.043.135
Durata servizio giornaliero (h)	274:62	259:60
Fascia oraria coperta	04:05-23:30	04:05-22:05
Autobus utilizzati (n°)	92	93

Servizio Urbano Brindisi**Anno 2023****Anno 2022**

Percorrenza totale annuale (km)	2.286.321	2.289.709
Linee (n°)	22	22
Lunghezza media linee (km)	15,82	16,03
Velocità Media (km/h)	18,72	21
Corse giornaliere (n°)	396	385
Passeggeri trasportati (n°) inclusi passeggeri del servizio via mare	1.273.769	1.092.476
Durata servizio giornaliero (h)	334:71	294:15:00
Fascia oraria coperta	05:00-00:15	05:30-23:45
Autobus utilizzati (n°)	48	69

Servizio Urbano Ostuni**Anno 2023****Anno 2022**

Percorrenza totale annuale (km)	256.337	242.653
Linee (n°)	9	9
Lunghezza media linee (km)	9,93	12,83
Velocità Media (km/h)	17,32	24,62
Corse giornaliere (n°)	71	55
Passeggeri trasportati (n°)	152.770	114.305
Durata servizio giornaliero (h)	40:55:00	28:36:00
Fascia oraria coperta	03:50-02:15	03:50-01:50[+1]
Autobus utilizzati (n°)	7	8

Servizio Urbano Francavilla**Anno 2023****Anno 2022**

Percorrenza totale annuale (km)	79.015	81.432
Linee (n°)	2	2
Lunghezza media linee (km)	18,15	16,44
Velocità Media (km/h)	21,81	21,99
Corse giornaliere (n°)	12	12
Passeggeri trasportati (n°)	2.360	2.970
Durata servizio giornaliero (h)	10:33:00	8:54:00
Fascia oraria coperta	06:30-20:10	06:30-20:10
Autobus utilizzati (n°)	2	3

Servizio Motobarca**Anno 2023****Anno 2022**

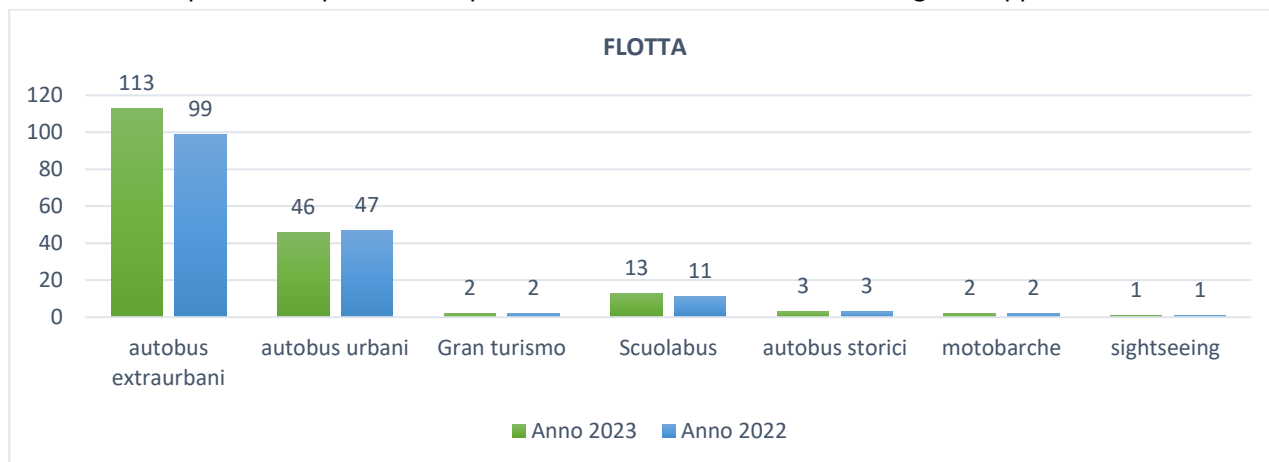
Tempo totale di servizio (h)	6.364	6.403
Linee (n°)	1	1
Lunghezza media linee (km)	1,8	1,8
Media corse giornaliere (n°)	49	49
Passeggeri trasportati (n°)	198.014	162.166
Fascia oraria coperta	06:15-01:40[+1]	06:15-01:40[+1]
Motobarche utilizzate (n°)	2	2

**Servizi Provinciali
SPERIMENTALI****Anno 2023****Anno 2022**

Percorrenza totale annuale (km)	7.677	-
Linee (n°)	4	-
Lunghezza media linee (km)	19,1	-
Velocità Media (km/h)	29,37	-
Corse giornaliere (n°)	9	-
Durata servizio giornaliero (h)	3:40:00	-
Fascia oraria coperta	07:00-15:00	-

LA NOSTRA FLOTTA

STP Brindisi dispone di un parco mezzi pari a 180 veicoli suddivisi come di seguito rappresentato:



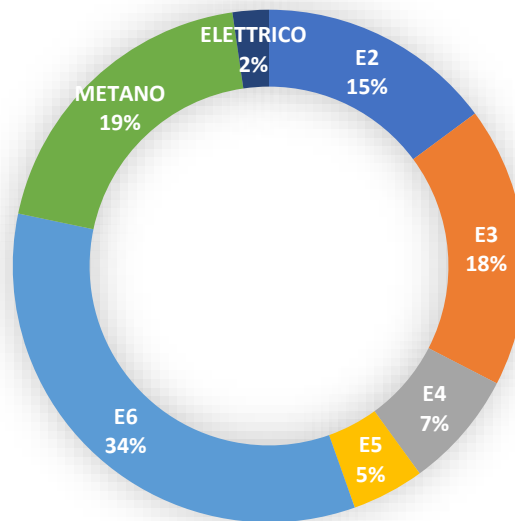
L'anzianità complessiva del parco è pari a 13,14 anni. L'età media degli autobus utilizzati per i servizi extraurbani è di 12,5 anni (in calo rispetto ai 13,86 del 2022).

ETA' MEDIA PARCO AUTOBUS CIRCOLANTE		Anno 2023	Anno 2022
Extraurbani circolanti		12,50	13,86
Urbani circolanti		10,45	9,59
Scuolabus- disabili circolanti		15,31	16,98
Turismo		15,79	14,79
Sightseeing		11,63	10,63

Proseguono i piani di rinnovo della flotta aziendale in coerenza con gli indirizzi di programmazione delle politiche pubbliche. Durante l'anno 2023 sono entrati in esercizio n°17 Autobus extraurbani ad alimentazione ibrida (gasolio-elettrico) acquistati con i fondi REACT.EU - PON "Infrastrutture e reti" 2014-2020 che hanno consentito la sostituzione di altrettanti autobus a classe ambientale EURO 2 e di n°2 scuolabus ad alimentazione elettrica acquistati dal Comune di Brindisi per il Progetto Operativo di Dettaglio - P.O.D. "Tutti a bordo andiamo a scuola!" finanziato con fondi ministeriali e relativo al "Programma sperimentale per la promozione del trasporto scolastico sostenibile" di cui al Decreto del Ministero Ambiente Tutela Territorio Mare del 28 ottobre 2020, n. 222 e affidati in comodato d'uso alla STP Brindisi, quale gestore del servizio urbano cittadino di TPL.

SUDDIVISIONE PARCO AUTOBUS CIRCOLANTE PER CLASSE AMBIENTALE		Anno 2023	Anno 2022
	E2	15%	17%
	E3	18%	20%
	E4	7%	8%
	E5	5%	5%
	E6	34%	26%
	METANO	19%	22%
	ELETTRICO	2%	2%

SUDDIVISIONE PARCO AUTOBUS PER CLASSE ENERGETICA - ANNO 2023

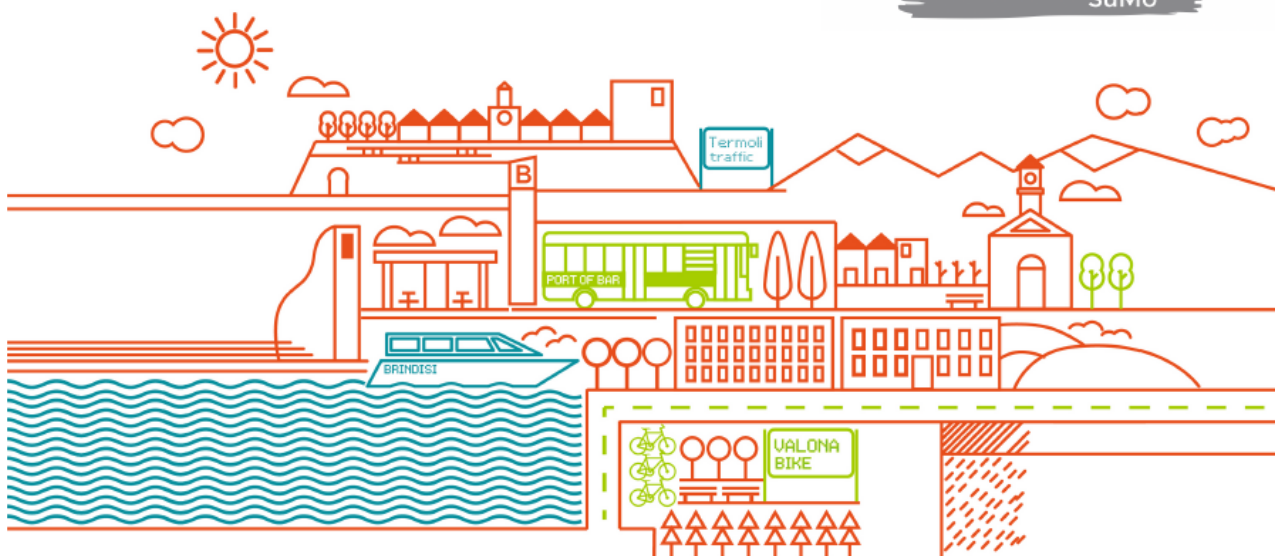


La STP Brindisi, congiuntamente con l'Amministrazione Comunale di Brindisi, ha realizzato apposito Progetto "Cuori in movimento" promosso dalla sede locale Adoc, che in virtù di specifica donazione dalla Associazione Orizzonti Futuri Onlus ha consentito

l'installazione di 14 defibrillatori sugli autobus del servizio urbano di Brindisi e di un defibrillatore sulla motobarca del servizio di trasporto nelle acque interne del porto. Gli autobus dotati di DAE dispongono di chiare indicazioni sulle fiancate della livrea per avere massima riconoscibilità. Cinquanta autisti hanno ricevuto una specifica formazione per l'utilizzo dei DEA tramite la ASL e il servizio 118. In questo modo la città di Brindisi è diventata una città cardioprotetta, dotata di DAE in continuo movimento nel centro urbano e personale qualificato a eseguire manovre corrette e tempestive. Un ulteriore defibrillatore è stato donato a STP da Confindustria Brindisi.

MOTOBARCA LEVANTE

Interreg - IPA CBC
Italy - Albania - Montenegro
SuMo



SuMo “Sustainable Mobility in the Port Cities of the Southern Adriatic Area” è un progetto finanziato dal Programma Interreg IPA CBC Italia-Albania-Montenegro 2014/2020 e ha coinvolto alcune delle principali città portuali del Sud Adriatico. Il progetto ha avuto inizio a luglio del 2020 per concludersi il 31 dicembre del 2023. Il partenariato di progetto è stato così composto:

- STP Brindisi Spa (Puglia - Italia) – partner capofila
- Porto di Bar (Montenegro) - partner
- Comune di Valona (Albania) – partner
- Comune di Termoli (Molise-Italia) – partner

Il Budget complessivo del progetto era pari ad € 1.079.535,00 (finanziato per l’85% da fondi IPA e dal 15% da fondi nazionali), di cui € 385.650,00 (finanziato per l’85% da fondi IPA e dal 15% da fondi nazionali) di competenza di STP Brindisi.

L’obiettivo del progetto è stato quello di favorire lo sviluppo di un sistema di trasporto sostenibile e a basso impatto ambientale non solo sulle aree costiere, ma anche nell’entroterra.

Il progetto mira a migliorare la sostenibilità e la mobilità nelle città portuali dell’area di Programma, attraverso lo sviluppo di un sistema adriatico transfrontaliero favorendo l’uso di mezzi di trasporto alternativi all’auto.

L’acquisto di attrezzature innovative e la realizzazione di opere previste dal progetto porterà ad una significativa riduzione delle emissioni di inquinanti atmosferici nelle città coinvolte. Infatti, le azioni di SuMo favoriranno la valorizzazione di collegamenti e dei mezzi di trasporto sostenibili, migliorando l’esperienza di viaggio di turisti e cittadini e, allo stesso tempo, riducendo le emissioni di carbonio nei territori.

I principali risultati attesi sono:

- il rafforzamento della rete per la mobilità sostenibile attraverso lo sviluppo di linee guida territoriali e transfrontaliere;
- la sensibilizzazione dei cittadini sulla mobilità “smart” e “green”;
- il miglioramento del coordinamento transfrontaliero nell’attuazione di sistemi di trasporto integrati per viaggiatori, riducendo le disparità esistenti tra le regioni;

- il potenziamento dei sistemi di trasporto turistici, favorendo lo sviluppo economico complessivo delle regioni coinvolte nonché i collegamenti tra le stesse.

La STP Brindisi SpA ha commissionato la costruzione di un catamarano elettrico, garantendo così un servizio di trasporto pubblico più sostenibile nell'area portuale. Il veicolo è composto da carenature ad alta efficienza idrodinamica e da un'alimentazione elettrica supportata da un impianto fotovoltaico.



La motobarca potenzierà il servizio di trasporto pubblico esistente nella città di Brindisi, attraverso un collegamento ad impatto ambientale ridotto nel porto cittadino.

Una volta entrato in funzione, il nuovo catamarano migliorerà l'esperienza di viaggio di residenti e turisti contribuendo, al contempo, alla riduzione dell'inquinamento ambientale.



LA RESPONSABILITÀ SOCIALE [Gri 102-7 – 102-8]

IL PERSONALE: EVOLUZIONE E COMPOSIZIONE

Al 31 dicembre 2023 i dipendenti di STP Brindisi sono 347, di cui l'89,63% è costituito da uomini e il 10,37% da donne.

La totalità dei dipendenti di è coperta da accordi di contrattazione collettiva del lavoro (CCNL): 341 dipendenti sono coperti da CCNL Autoferrotranvieri, 4 da CCNL Dirigenti Industria e i restanti 2 da CCNL Marittimi imbarcati su navi sino a 151 T.S.L.

DIPENDENTI PER GENERE	Uomini	Donne
<i>Dirigenti</i>	2	2
<i>Quadri</i>	1	1
<i>Area Amministrativa</i>	19	11
<i>Area esercizio FT</i>	223	10
<i>Area esercizio PT</i>	33	4
<i>Marittimi</i>	2	0
<i>Ausiliarie</i>	0	8
<i>Officina</i>	31	0
TOTALE	311	36

Per quanto riguarda la composizione dell'organico di STP Brindisi per categorie professionali, i dirigenti rappresentano lo 1,15%, i quadri lo 0,58%, gli impiegati l'8,65% e gli operai l'89,62%. Il tema delle categorie protette è tenuto in stretta considerazione. In totale, i dipendenti STP Brindisi rientranti nelle categorie protette sono pari a 3, tutti uomini ed appartenenti all'area amministrativa.

DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI INQUADRAMENTO	Anno 2023	Anno 2022
<i>Dirigenti</i>	4	3
<i>Quadri</i>	2	4
<i>Area Amministrativa</i>	30	31
<i>Area esercizio FT</i>	233	223
<i>Area esercizio PT</i>	37	28
<i>Marittimi</i>	2	0
<i>Ausiliarie</i>	8	10
<i>Officina</i>	31	32
TOTALE	347	331

	Anno 2023	Anno 2022
N° DIPENDENTI APPARTENENTI ALLE CATEGORIE PROTETTE	9	3

Si evidenzia che nel corso dell'anno si è proceduto alla assunzione in servizio di n°29 lavoratori, di cui n°26 con qualifica di operatore di esercizio, n°1 con qualifica di Assistente alla clientela per riassunzione a seguito di conciliazione sindacale e di n°2 lavoratori da adibire al trasporto via mare, di contro si è registrata la quiescenza di n°13 dipendenti di cui n°7 per dimissioni volontarie, n°4 per pensionamento e n°2 per decesso.

ASSUNZIONI E CESSAZIONI							
	<i>totale entrate</i>	<i>totali uscite</i>	<i>uscite causa pensionamento</i>	<i>uscite causa licenziamento giusta causa</i>	<i>uscite causa pensionamento volontario</i>	<i>decesso</i>	<i>cambio azienda</i>
Anno 2023	29	13	4	0	7	2	0
Anno 2022	2	12	5	2	3	1	1

Nel corso dell'anno è stata effettuata la trasformazione da part time in full time del rapporto di lavoro in essere con n°16 lavoratori con qualifica di "operatore di esercizio". Alla data del 31.12.2023 risultano complessivamente alle dipendenze dell'azienda n°37 "operatori di esercizio" con contratto di lavoro a tempo indeterminato part time con prestazioni da rendersi per 26 ore medie settimanali e di n°8 "ausiliari" con contratto di lavoro a tempo indeterminato part time verticale ed orizzontale con prestazioni da rendersi per 24 ore medie settimanali.

SUDDIVISIONE PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO	Anno 2023	Anno 2022
<i>PART TIME</i>	13,04%	11,50%
<i>FULL TIME</i>	86,96%	88,50%

Nella tabella sottostante, si evidenziano i dipendenti di STP Brindisi suddivisi per gruppo di età: la fascia di età più rappresentata è quella dai 31 ai 50 anni (63,77%), il 33,33% appartiene alla categoria >50 anni e il 2,90% appartiene alla categoria < 30 anni di età.

DIPENDENTI PER FASCE DI ETÀ'	Donne	Uomini	Totale	% sul totale
<i>Fino a 30</i>	0	10	10	2,90
<i>Da 31 a 50</i>	19	201	220	63,77
<i>Oltre i 50</i>	14	101	115	33,33

La percentuale di dipendenti laureati è cresciuta dal 7,25% del 2022 al 7,50% del 2023.

	Anno 2023	Anno 2022
% DIPENDENTI LAUREATI	7,50%	7,25%

ASSENTEISMO

TASSI ASSENTEISMO	Anno 2023	Anno 2022
Malattie	4,25%	5,39%
Infortuni	0,49%	0,59%
Ferie	7,21%	7,12%
Altre assenze	3,57%	3,81%

ASSENZE	Anno 2023	Anno 2022
Giorni di assenza per malattia	5083	6442
Giorni di assenza per permessi L.104/92	5902	6137

RELAZIONI SINDACALI

% ISCRITTI	Anno 2023	Anno 2022
CGIL	13,04%	11%
CISL	28,70%	34%
UIL	11,59%	14%
FAISA CISAL	9,86%	12%
SINAI	12,46%	15%
UGL	9,28%	12%
CONFINTESA TRASPORTI	1%	1%
FEDERMANAGER	1%	1%

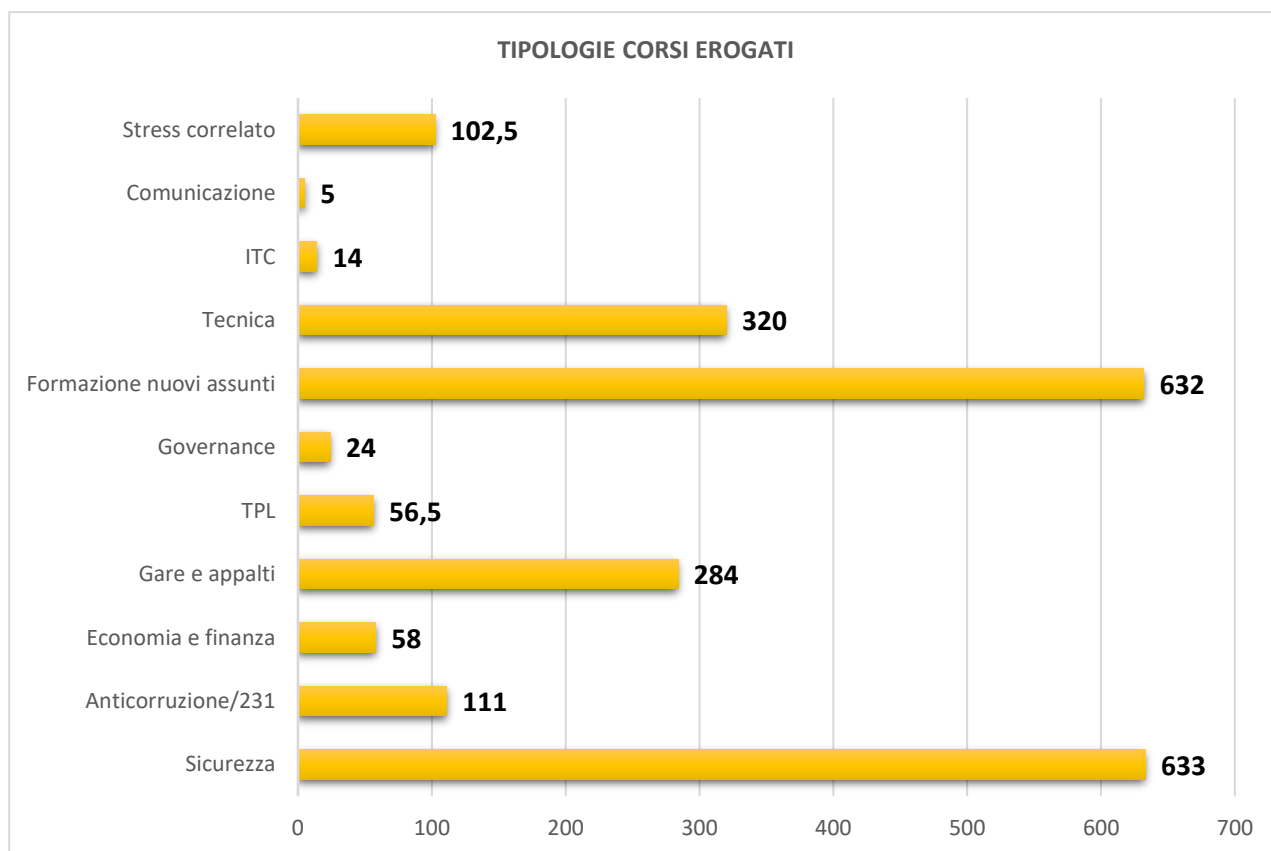
LA FORMAZIONE

STP Brindisi ha continuato ad investire anche nella formazione sia sulla sicurezza nei luoghi di lavoro sia sull'implementazione di altre soft skill. Come tutti gli anni, la formazione viene progettata tenendo conto delle esigenze derivanti da quanto previsto nell'organigramma sicurezza (addetti antincendio, primo soccorso e preposti), da riorganizzazioni aziendali, da nuove assunzioni e da necessità riguardanti l'uso di applicativi e dalle copiose innovazioni normative intervenute.

Le ore di formazione vengono retribuite qualora vengano fatte fuori dell'orario di lavoro, questo succede soprattutto per il personale che effettua turni (autisti, operai). Anche nel corso del 2023 si è dato seguito al percorso di comunicazione e formazione del personale in materia di politiche e procedure anticorruzione.

Di seguito si espongono le ore medie di formazione elargite ai dipendenti suddivisi per categoria e successivamente le tipologie di corsi erogati.

ORE DI FORMAZIONE		Anno 2023	Anno 2022
Dirigenti		107,5	4,0
Amministrativi		417,0	510,0
Tecnico		437,0	991,0
Movimento		1.278,5	709,0
Totale		2.240,0	2.214,0



TITOLO CORSO	N° PARTECIPANTI	MONTE ORE
CORSO UTILIZZO DEFIBRILLATORE SEMIAUTOMATICO	39	195
ANTICORRUZIONE E MODELLI ORGANIZZATIVI	1	4
CORSO ANTINCENDIO	8	64
CORSO ADDETTO PRIMO SOCCORSO	5	60
LA PIANIFICAZIONE FINANZIARIA QUALE STRUMENTO DI MONITORAGGIO AZIENDALE ANCHE ALLA LUCE DELLA RIFORMA DEL CODICE DELLA CRISI D'IMPRESA	1	16
LA GESTIONE DELLA CRISI DI IMPRESA	2	12
NUOVO CODICE DEI CONTRATTI PUBBLICI	15	282,50
MOBILITEVOLUTION – LE IMPRESE DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE PER IL FUTURO DEL PAESE	2	18
CORSO AGGIORNAMENTO PRIMO SOCCORSO	26	156
LE COMPETENZE MANAGERIALI E LEADERSHIP	3	24
SERVIZI A CHIAMATA	1	3
FORMAZIONE NUOVI ASSUNTI OPERATORI DI ESERCIZIO	23	184
FORMAZIONE SICUREZZA NUOVI ASSUNTI OPERATORI DI ESERCIZIO	36	432
CERTIFICAZIONE OPERAZIONI DI SALDATURA	5	15
TRANSIZIONE DIGITALE NEL TPL - PIANO TRIENNALE PER L'INFORMATICA NELLA P.A.	2	14
VALUTAZIONE ECONOMICA DEI PROGETTI DI INVESTIMENTO PER LA TRANSIZIONE ENERGETICA	4	26
MANUTENZIONE IMPIANTO ARIA CONDIZIONATA	10	80
SEMINARIO NAZIONALE ITS NEL TPL	3	24
STRESS LAVORO CORRELATO	57	102,50
MOBILITY MANAGEMENT	1	9
PRESENTAZIONE NUOVE REGOLE TECNICHE PER LE PIATTAFORME DI E-PROCUREMENT	1	1,5
FORMAZIONE CROSSWAY E URBANWAY MILD HYBRID	15	225
AVVIO RILEVAZIONE CONTABILITÀ REGOLATORIA DELLE IMPRESE DI TPL SU STRADA ANNUALITÀ 2022	1	4
MARKETING - "COMUNICARE IL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE"	1	5
VERIFICHE ANAC	5	10
CORSO AGGIORNAMENTO RLS	1	8
IL QUADRO DEL TPL AD UN ANNO DALL'ENTRATA IN VIGORE DEL DECRETO SPL	1	2,5
AGGIORNAMENTO FORMAZIONE SICUREZZA ART 36 E 37 D. LGS 81/08	21	126
MASTER EXECUTIVE "LA COMPLIANCE INTEGRATA NELLE IMPRESE PUBBLICHE E PRIVATE"	1	88
RESPONSABILI DELLA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA (RPCT)	2	9
FORMAZIONE NUOVI ASSUNTI MOTOBARCA	2	16
CORSO FORMAZIONE SICUREZZA 81/2008 E 271/99	2	24

PRATICHE DISCIPLINARI

Il Titolo VI dell'Allegato A) del Regio Decreto n°148/1931 contiene le disposizioni disciplinari relative alla tipologia delle sanzioni irrogabili, allo sviluppo della procedura disciplinare, alle modalità con le quali il dipendente può avanzare ricorso contro la sanzione irrogata.

STP Brindisi condanna ogni comportamento in contrasto con la dignità e l'integrità fisica e morale della persona. Nonostante la Società si impegni ad ottenere la collaborazione e la partecipazione alle problematiche aziendali da parte di tutti i lavoratori, si possono verificare condizioni di inadempienza da parte del personale dipendente. In questo caso la Società avvia procedimenti disciplinari. Il ricorso a tali pratiche avviene sempre dopo approfonditi accertamenti.

Nel 2023 sono stati aperti 92 procedimenti disciplinari conclusi con provvedimenti così suddivisi e con relativo raffronto con l'anno 2022:

PROVVEDIMENTI DISCIPLINARI	Anno 2023	Anno 2022
censure	34	2
richiami	12	31
multe	26	24
sospensioni	4	4
retrocessioni	0	0
licenziamenti	0	0
chiusura senza sanzione	16	31



SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO [Gri 102-7 – 102-8]

La tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro è un tema che richiede impegno costante, sia per il continuo aggiornamento normativo e tecnico sia per la necessità di confrontarsi con diversi soggetti: la direzione, i dipendenti, i preposti e il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza.

La salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro è assicurata secondo le norme di legge e viene effettuata la formazione obbligatoria prevista dal D.Lgs n°81/2008 sia nella fase di assunzione che alle scadenze previste. Le istruzioni operative di sicurezza di norma sono seguite da un percorso di training “on the job” o “formazione sul campo” (sia obbligatoria che non). Le azioni intraprese, intese a eliminare altri pericoli sul lavoro e a ridurre al minimo i rischi utilizzando la gerarchia dei controlli, hanno incluso specifici corsi di formazione su salute e sicurezza, chiarendo i ruoli di ciascuna figura aziendale “addetta” alla prevenzione, mitigazione dei rischi connessi alla sicurezza del luogo aziendale (RLS, RSPP, Medico Competente, ecc.).

STP Brindisi ha adottato un sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro certificato ISO 45001:2015. Il sistema di gestione stabilisce un quadro di riferimento per migliorare la sicurezza in modo efficace, ridurre i rischi in ambito lavorativo e migliorare le condizioni del luogo di lavoro in tema salute e sicurezza, affrontando e gestendo queste tematiche come opportunità di crescita nell’ottica del miglioramento continuo e anche soddisfare tutti i requisiti legali derivanti dalla normativa in materia sicurezza. Tutti i rischi così come identificati al D. Lgs n°81/2008 sono stati analizzati e ne è stato trattato il livello di prevenzione e protezione. Nello specifico, il sistema si compone di un documento di valutazione dei rischi generale e di una serie di atti accessori su rischi specifici, alcuni dei quali soggetti a revisione secondo le periodicità stabilite dalla legge (rischi fisici, cancerogeno). Le prestazioni del sistema di gestione della sicurezza sono monitorate in occasione della riunione periodica della sicurezza ex art.35 D. Lgs n°81/2008 con la partecipazione del RSPP, del Medico Competente e del Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza. A fine 2022 si è proceduto con la nomina del nuovo RSPP che ha redatto un nuovo Documento della Valutazione dei Rischi (DVR). Nel mese di marzo 2023 è stato nominato, a seguito di procedura di gara, il nuovo medico competente.

Come prescritto dagli artt.25 e 53 del D.Lgs. 81/08 la riservatezza delle informazioni personali sulla salute dei lavoratori è garantita dalla custodia delle cartelle sanitarie in modalità digitale presso l’archivio del Medico Competente. Gli operatori che rivestono ruoli a diretto contatto con l’utenza (operatori di esercizio, addetti all’esercizio e assistenti alla clientela) sono sottoposti ai controlli definiti dal DM n°88/99 e ss.mm.ii “Regolamento recante norme concernenti l’accertamento ed il controllo dell’idoneità fisica e psico-attitudinale del personale addetto ai pubblici servizi di trasporto”. Tali verifiche sono finalizzate a garantire la sicurezza degli utenti. Ad esse si aggiunge inoltre una specifica formazione professionale che, per gli operatori di esercizio, è rappresentata dal continuo aggiornamento del Certificato di Qualificazione del Conducente.

Di seguito si espongono le grandezze di riferimento relative a salute e sicurezza sul lavoro.

INDICI INFORTUNISTICI

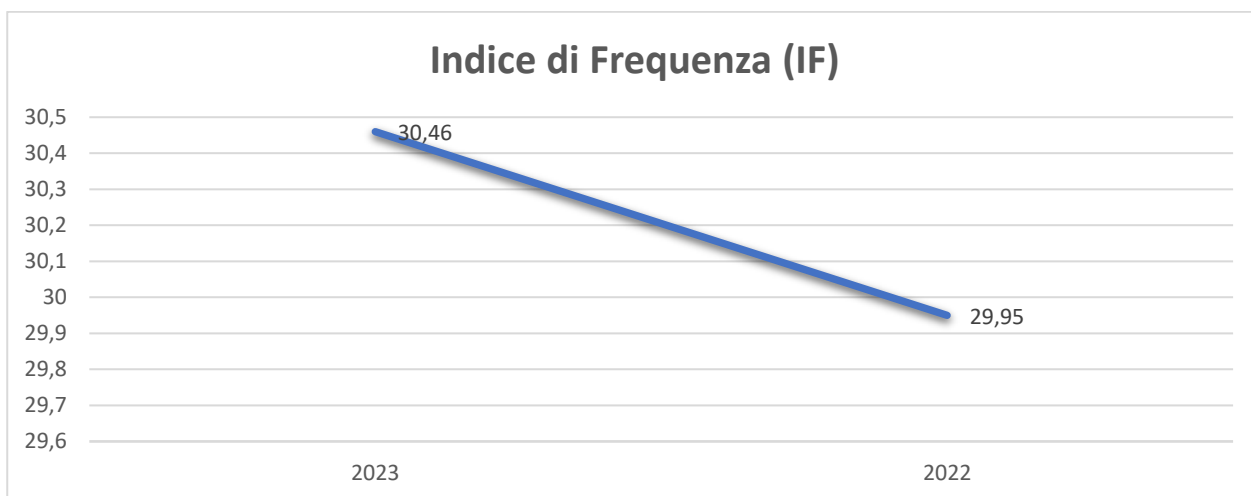
ANNO	ORE LAVORATE	N.RO OPERAI	N.RO INFORTUNI	N.RO GIORNI PERSI
2023	492.438	369	15	873
2022	500.827	342	15	503

ANNO	IND. FREQUENZA.	IND. INCIDENZA	DURATA MEDIA	IND. GRAVITÀ
2023	30,46	40,65	58,2	17,73
2022	29,95	43,86	33,53	10,04

Indice di frequenza (IF): esprime il rapporto tra il numero di infortuni e il numero totale di ore lavorate (che rappresentano il tempo di esposizione al rischio).

Vengono registrati gli infortuni che determinano l'assenza dal lavoro per almeno un giorno escluso quello dell'evento.

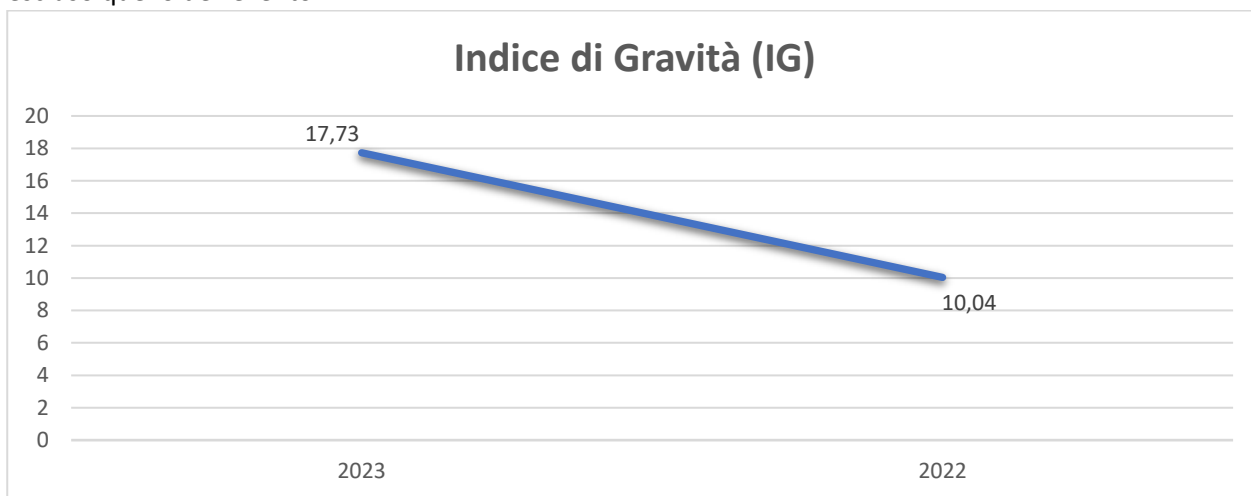
$$\frac{\text{NumGiorniInabTemporanea} + (\sum_i \text{perc}_i \text{INAIL}) \times 75 + (\text{NumInfMortali} \times 7500)}{\text{NumeroOreLavorate}} \times 10.000$$



Indice di gravità (IG): esprime il rapporto tra le conseguenze degli infortuni (esprese in giorni di inabilità o quantificazione del danno) ed il numero totale di ore lavorate (che rappresentano il tempo di esposizione al rischio).

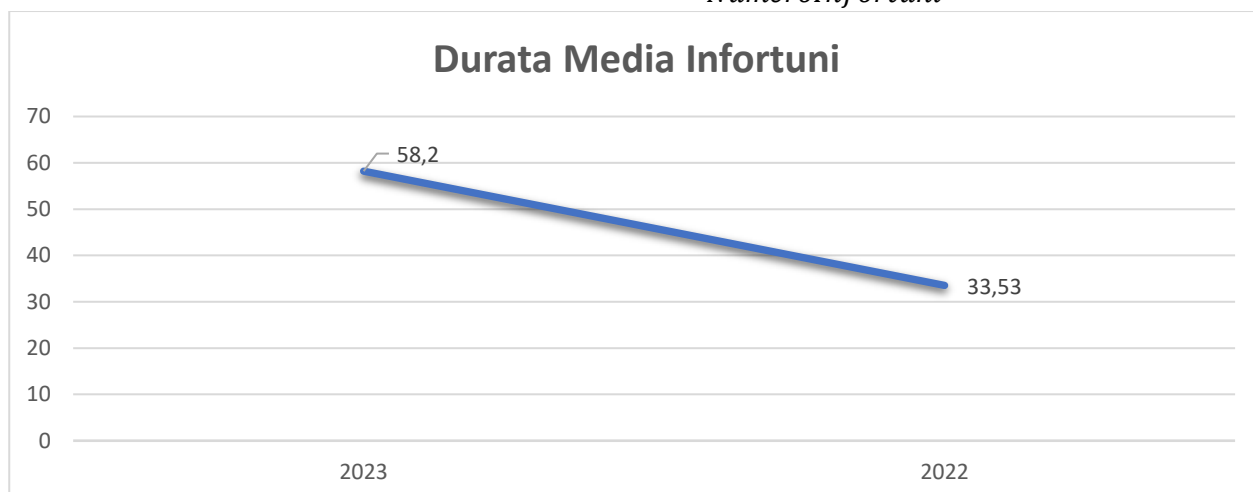
$$IG = \frac{\text{NumeroInfortuni}}{\text{NumeroOreLavorate}} \times 1.000.000$$

Per calcolarlo si è tenuto conto di tutti gli infortuni che comportano l'assenza dal lavoro per almeno un giorno, escluso quello dell'evento.



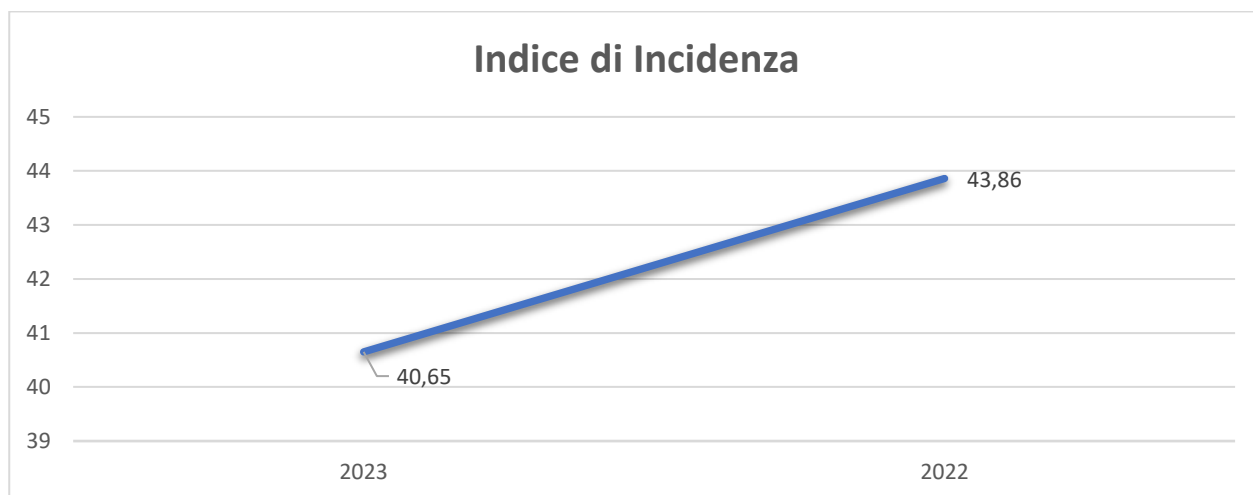
Durata Media Infortuni: Per calcolare la durata media è stata utilizzata la seguente formula:

$$DurataMediaInfortuni = \frac{NumeroGiorniPersi}{NumeroInfortuni}$$



Indice di Incidenza: Per calcolare l'indice di Incidenza è stata utilizzata la seguente formula:

$$IndiceIncidenza = \frac{NumeroInfortuni}{NumeroOperaiAnno} \times 1.000$$



SORVEGLIANZA SANITARIA

Nel rispetto della normativa in materia di prevenzione della salute dei lavoratori (D.Lgs n°81/2008) viene adottato un Protocollo di sorveglianza sanitaria, attuato dal Medico Competente, contenente il programma dei controlli sanitari specifici per le diverse mansioni aziendali, in funzione dei rischi a cui sono sottoposti i lavoratori. Il personale viene sottoposto a visita medica pre-assunzionale per gli aspiranti operatori di esercizio e presso il medico competente per gli impiegati e gli operai. Il personale viaggiante viene sottoposto, oltre alla visita annuale di sorveglianza sanitaria, a visita di revisione secondo quanto previsto dal D.M. n°88/99, al raggiungimento di determinati scaglioni di età, oppure, in caso di richiesta da parte dello stesso dipendente o da parte dell'azienda, in caso di patologie sospette. Gli operai effettuano visite annuali presso il medico competente. Il personale impiegatizio viene sottoposto a visita medica per video-terminalisti ogni 5 anni e ogni 2 anni in casi di determinate prescrizioni. Il personale operatore di esercizio ed il personale impianti fissi effettuano gli accertamenti previsti per la verifica di assenza di tossicodipendenza, sia in fase di preassunzione che in regime di lavoro nel rispetto di quanto previsto dalla Conferenza Unificata Stato-Regioni del 30 ottobre 2007. Nell'ambito del protocollo di sorveglianza sanitaria sono stati effettuati nel 2023 i seguenti controlli sanitari:

		Visite MC	Test multi droghe	Visite DM 88/99
OPERATORI DI ESERCIZIO	Programmate	248	245	146
	Eseguite	232	228	121

		Visite MC - Analisi lab. - Test multidroge	
OFFICINA, DEPOSITO E MAGAZZINO	Programmate	33	
	Eseguite	33	

		Visite MC - Visite Optometriche	
IMPIEGATI	Programmate	7	
	Eseguite	7	

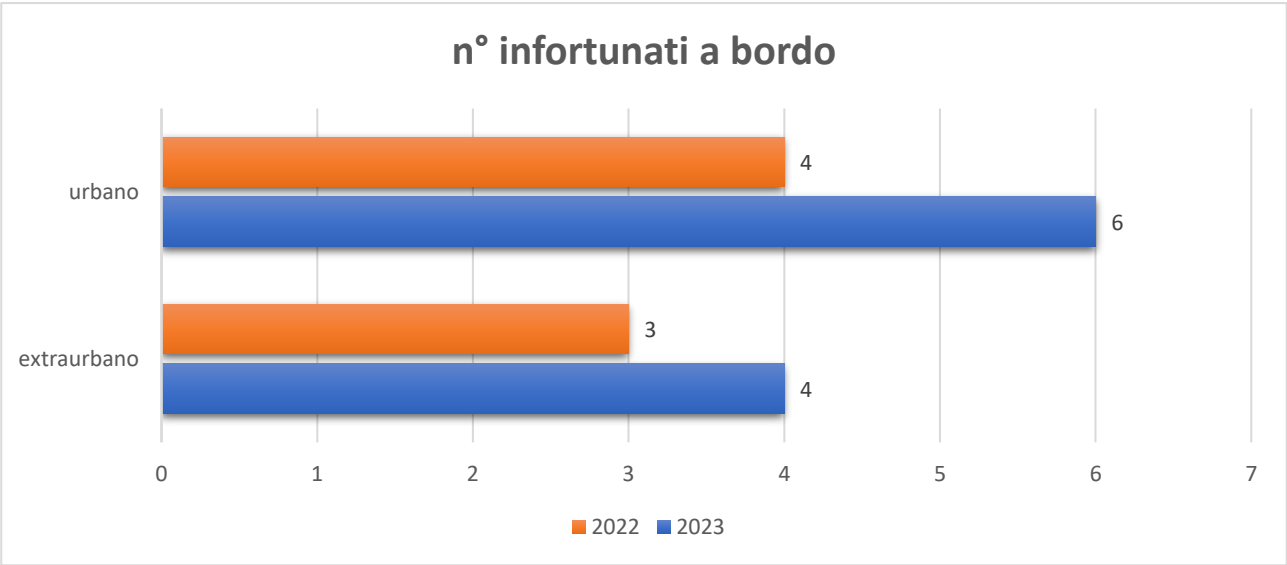
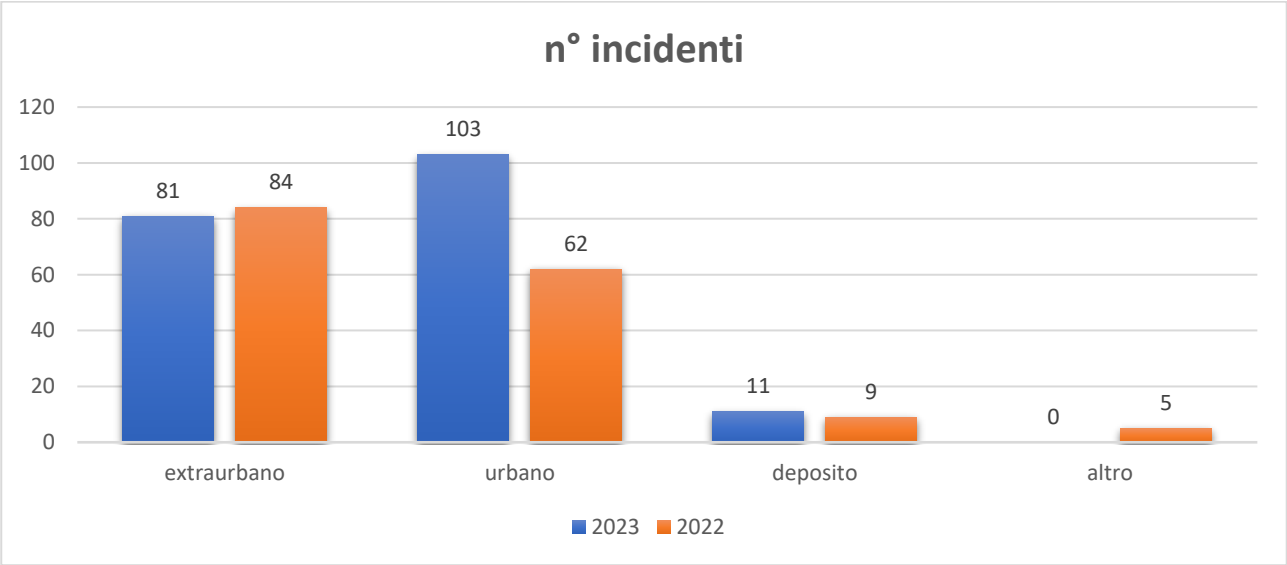
		Visite MC	
ASSISTENTI ALLA CLIENTELA E ADDETTI ALLA MOBILITÀ	Programmate	8	
	Eseguite	6	

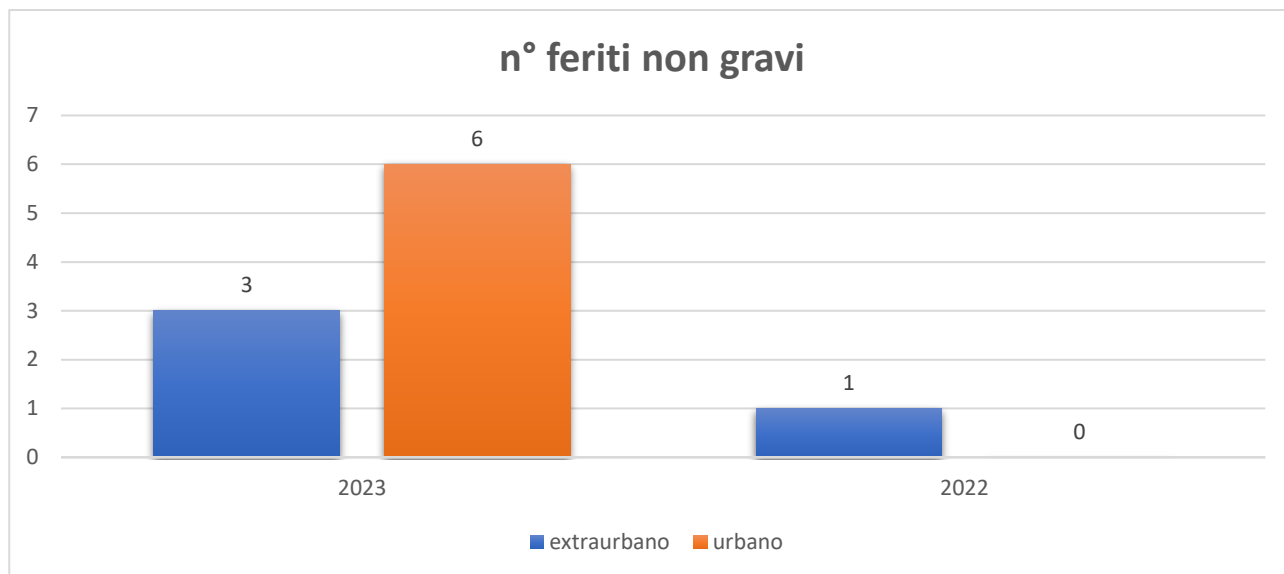
		Visite MC	
AUSILIARIE	Programmate	9	
	Eseguite	9	

		Visite MC	
CAPO BARCA E MOZZO	Programmate	2	
	Eseguite	2	

Nella seguente tabella i dati relativi agli eventi incidentali di STP Brindisi verificatosi nel 2023

tipologia di servizio	n° incidenti	n° infortunati a bordo	n° di feriti non gravi	n° di feriti con ricovero oltre le 24h (gravi)	n° di morti da eventi incidentali
<i>Extraurbano</i>	81	4	3	1	0
<i>Urbano</i>	103	6	6	0	0
<i>deposito</i>	11	0	0	0	0
<i>altro</i>	0	0	0	0	0
TOTALE COMPLESSIVO	195	10	9	1	0





CONTATTI CON I CLIENTI

Il servizio di Customer Care è a disposizione tramite una rete informativa multicanale: call center telefonico, sito, punti vendita, App e social network.

Obiettivo principale di STP Brindisi è quello di rendere sempre più puntuale e tempestiva l'informazione alla Clientela.



Per contattare la STP:

- ci si può recare presso il **PuntoSTP** di via Alfredo Cappellini, nei pressi di Piazza Cairolì, nel centro di Brindisi, dove è possibile informarsi o prendere visione di tutto il materiale relativo ad orari, percorrenze ecc. sui servizi gestiti; acquistare o ricevere informazioni su tutti i titoli di viaggio aziendali; è possibile inoltre effettuare reclami e segnalazioni utilizzando i moduli appositi forniti dal personale in servizio;
- si può chiamare da fisso il **numero verde 800232042**;
- si può chiamare da mobile il **numero ad addebito ripartito 840000575**;
- si può utilizzare **whatsapp** al numero **3667880781**;
- è possibile richiedere chiarimenti su linee, fermate servite, orari, coincidenze e su come raggiungere nel modo più semplice la vostra destinazione inviando una mail a **puntostp@stpbrindisi.it**;
- si può utilizzare il **form** disponibile sul sito internet aziendale per contattare o per Reclami e suggerimenti;
- è possibile inviare una mail a **info@stpbrindisi.it** per qualsiasi altro tipo di contatto o informazione.

POLITICHE TARIFFARIE E AGEVOLAZIONI

Il sistema tariffario, definito da contratto sottoscritto con gli Enti competenti, rappresenta da un lato un elemento di parziale sostegno delle spese di produzione dei relativi servizi e, dall'altro, un elemento di regolazione ed equilibrio delle varie modalità di spostamento individuale.

L'obiettivo è quello di privilegiare il ricorso al trasporto pubblico locale, vantaggioso in termini ambientali e sociali. In ragione di tanto sono istituite tariffe per il trasporto collettivo sui mezzi pubblici che, nel rispetto del principio di convenienza economica rispetto ad altre alternative, offrono una diversificazione dei titoli in grado di soddisfare tutte le esigenze delle varie categorie di passeggeri, garantendo, appunto, la salvaguardia dell'ambiente e l'applicazione di tariffe di spostamento molto più vantaggiose rispetto all'utilizzo della vettura privata. Di seguito si riporta il tariffario del Servizio Urbano di Brindisi vigente al momento della redazione del presente Bilancio, mentre tutti i tariffari degli altri servizi gestiti sono tempestivamente pubblicati nell'apposita sezione del sito internet www.stpbrindisi.it.

TARIFFE SERVIZIO URBANO BRINDISI	
BIGLIETTO CORSA SEMPLICE	€ 1,10
CARNET BIGLIETTI 10 +1	€ 11,00
BIGLIETTO VALIDITA' 90 MINUTI (CON DOPPIA OBLITERAZIONE)	€ 1,30
BIGLIETTO GIORNALIERO	€ 3,00
BIGLIETTO AEROPORTO	€ 1,10
BIGLIETTO A BORDO CON SOVRAPPREZZO	€ 2,00
ABB. MENSILE ORDINARIO	€ 40,00
ABB. MENSILE STUDENTI	€ 28,00
ABB. MENSILE PENSIONATI	€ 28,00
ABB. MENSILE IMPERSONALE	€ 56,00
ABB. ANNUALE ORDINARIO	pagamento immediato: € 365,00 pagamento semestrale: € 200,00 + € 175,00
ABB. ANNUALE STUDENTI validità 01 settembre/31 agosto	€ 182,00

Essere inclusivi comporta il saper adeguare i servizi a bisogni differenziati. STP Brindisi pone un'attenzione particolare all'accessibilità dei servizi di trasporto da parte delle persone con disabilità o a ridotta capacità motoria. Questo servizio è disponibile sugli autobus e presso le fermate che garantiscono la sicurezza di accesso, entrambi indicati con l'apposito simbolo. Gli autobus offerti sono a pianale ribassato (cioè senza gradini) e postazione riservata ed attrezzata per persone in carrozzina sui mezzi urbani e pedana ad azionamento manuale. Tutte le modalità di accesso a tali servizi, le linee garantite e le fermate abilitate sono illustrate nella relativa area del sito internet aziendale. Negli ultimi anni sono state adottate, a più livelli, iniziative di agevolazione tariffaria che rendono maggiormente competitivo il trasporto pubblico. In adempimento dell'art. 30 della L.R. n°18/2002, STP Brindisi nei limiti degli importi resi disponibili dalla Regione Puglia, rilascia titoli di viaggio gratuiti in favore delle seguenti categorie di cittadini:

- privi di vista per cecità assoluta o con residuo visivo non superiore a un decimo in entrambi gli occhi con eventuale correzione e loro eventuali accompagnatori se ne è riconosciuto il diritto;
- invalidi di guerra, civili di guerra e per servizio, iscritti alla prima, seconda e terza categoria della tabella A) allegata alla legge 18 marzo 1968, n°113 e successive modificazioni, e loro eventuali accompagnatori se ne è riconosciuto il diritto;

- invalidi civili e portatori di handicap certificati dall'autorità competente, ai quali sia stata accertata una invalidità in misura non inferiore all'80% e loro eventuali accompagnatori se ne è riconosciuto il diritto, nonché invalidi del lavoro certificati dall'autorità competente, ai quali sia stata accertata una invalidità in misura non inferiore al 70%.

Inoltre nell'ambito dei contratti di servizio in essere con le Amministrazioni Comunali di Brindisi, Ostuni e Francavilla Fontana sono rilasciati abbonamenti a tariffa ridotta per studenti e per la categoria di pensionati, con integrazioni a carico delle relative Amministrazioni Comunali. Infine, gli studenti iscritti presso l'Università del Salento che frequentano i corsi presso la Cittadella della ricerca ed i dipendenti dell'Ateneo che lavorano presso la Cittadella della Ricerca beneficiano della convenzione con l'Ateneo che prevede sconti sugli abbonamenti extraurbani settimanali e mensili.

GRATUITÀ EX ART. 30 L.R. 18/02 RILASCIATE NEL 2023	n° biglietti corsa semplice	n° Abbonamenti mensili
Servizi provinciali	10.488	116
Servizi regionali	340	20
Servizio urbano Brindisi	34.570	21
Servizio urbano Ostuni	1.320	
Servizio urbano Francavilla Fontana	200	

MOLTEPLICI FORME DI PAGAMENTO

I titoli di viaggio sono acquistabili:



presso il PuntoSTP

presso i rivenditori autorizzati



a bordo degli autobus

**attraverso l'app per smartphone
"MooneyGo"**



**il biglietto urbano di Brindisi ed
Ostuni può anche essere
acquistato in combinazione con il
biglietto ferroviario di Trenitalia**

**i biglietti extraurbani con
possibilità di prenotazione
possono essere acquistati anche
attraverso la piattaforma COTRAP
"ITINERIS"**



LA LOTTA ALL'EVASIONE

Il contrasto all'evasione, finalizzato a garantire equità e giustizia verso tutti i Clienti, rappresenta per STP Brindisi un impegno di responsabilità sociale.

Ai servizi sono assegnati n°6 addetti alla mobilità e n°2 assistenti alla clientela operanti in squadre in tutta l'area di operatività aziendale.

Di seguito si riportano le casistiche dei verbali erogati all'utenza.

CAUSALI VERBALI DI ACCERTAMENTO E CONTESTAZIONI	Anno 2023	Anno 2022
sprovvisto di titolo di viaggio	1573	1085
mancato rispetto del Regolamento Aziendale	1	1
titolo di viaggio non obliterato	152	304
altro	0	13
regolarizzazioni di bordo	240	116
TOTALE	1966	1519

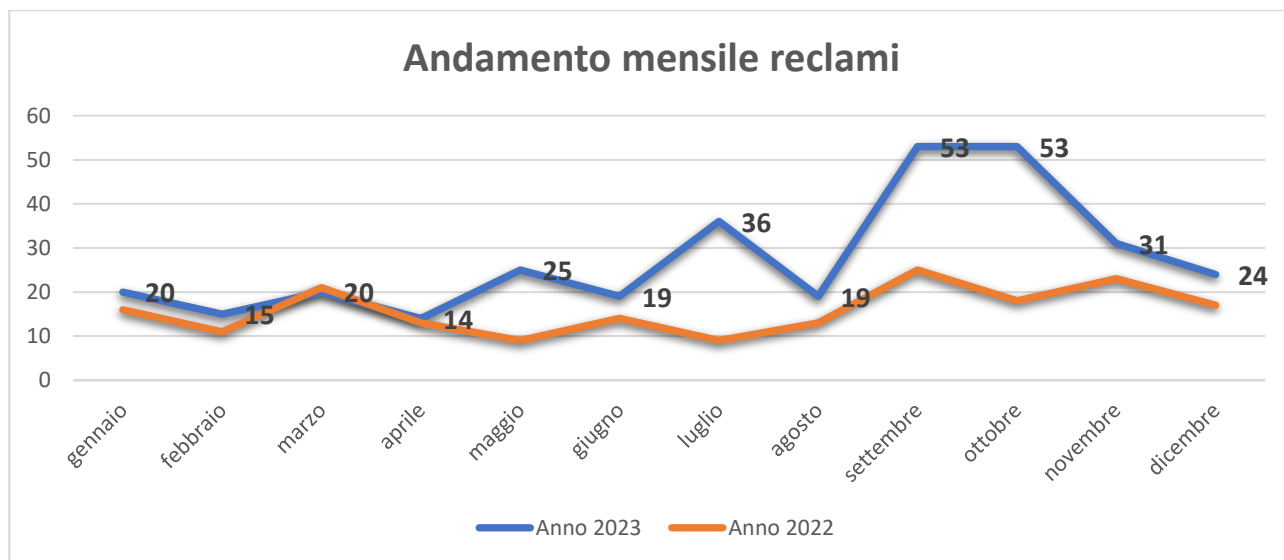


SEGNALAZIONI E RECLAMI

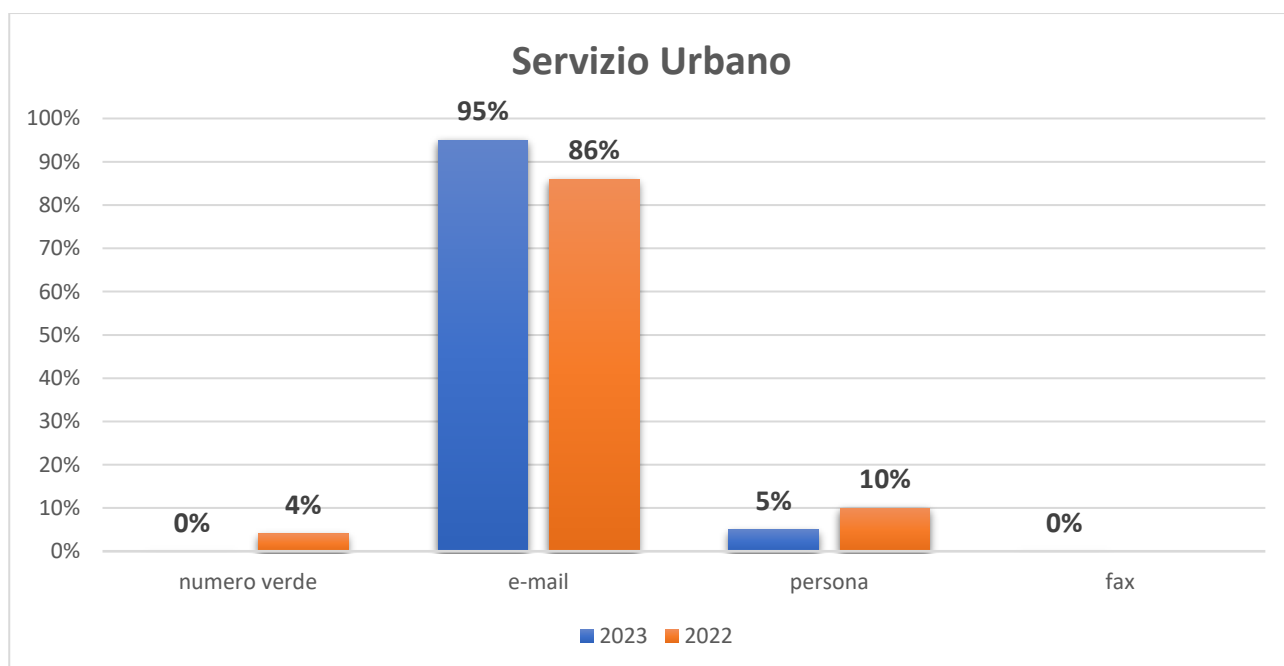
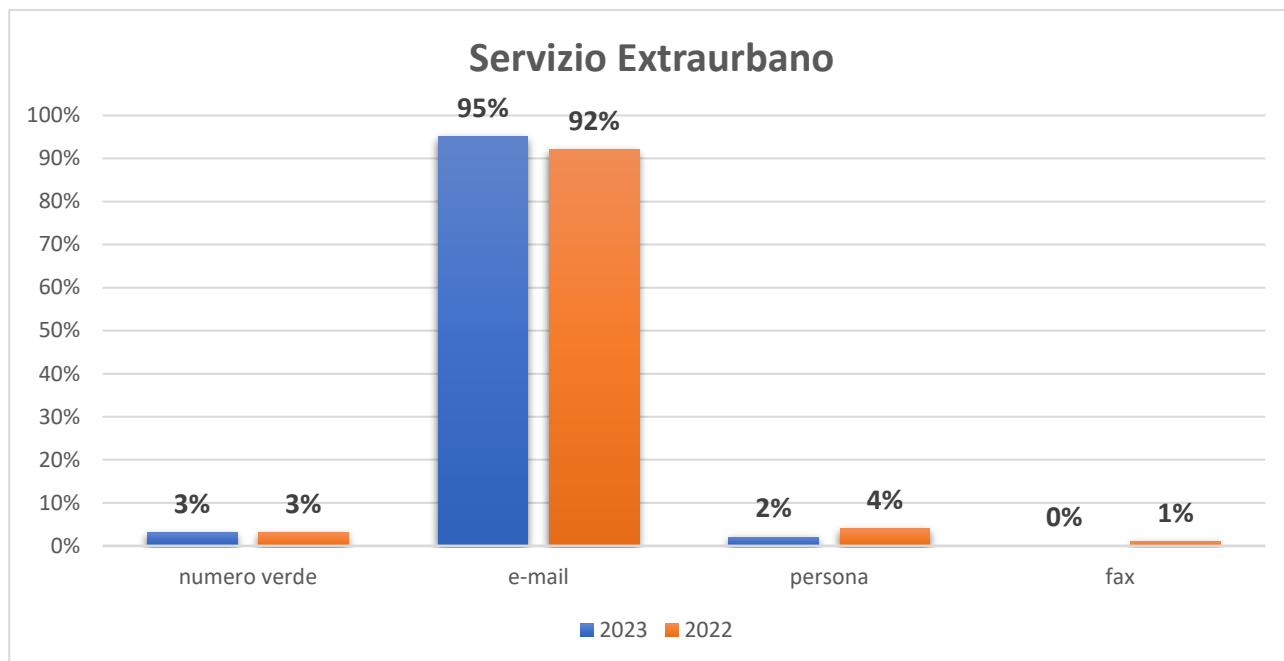
Comprendere le effettive esigenze ed aspettative della clientela è il punto di partenza per offrire servizi di qualità.

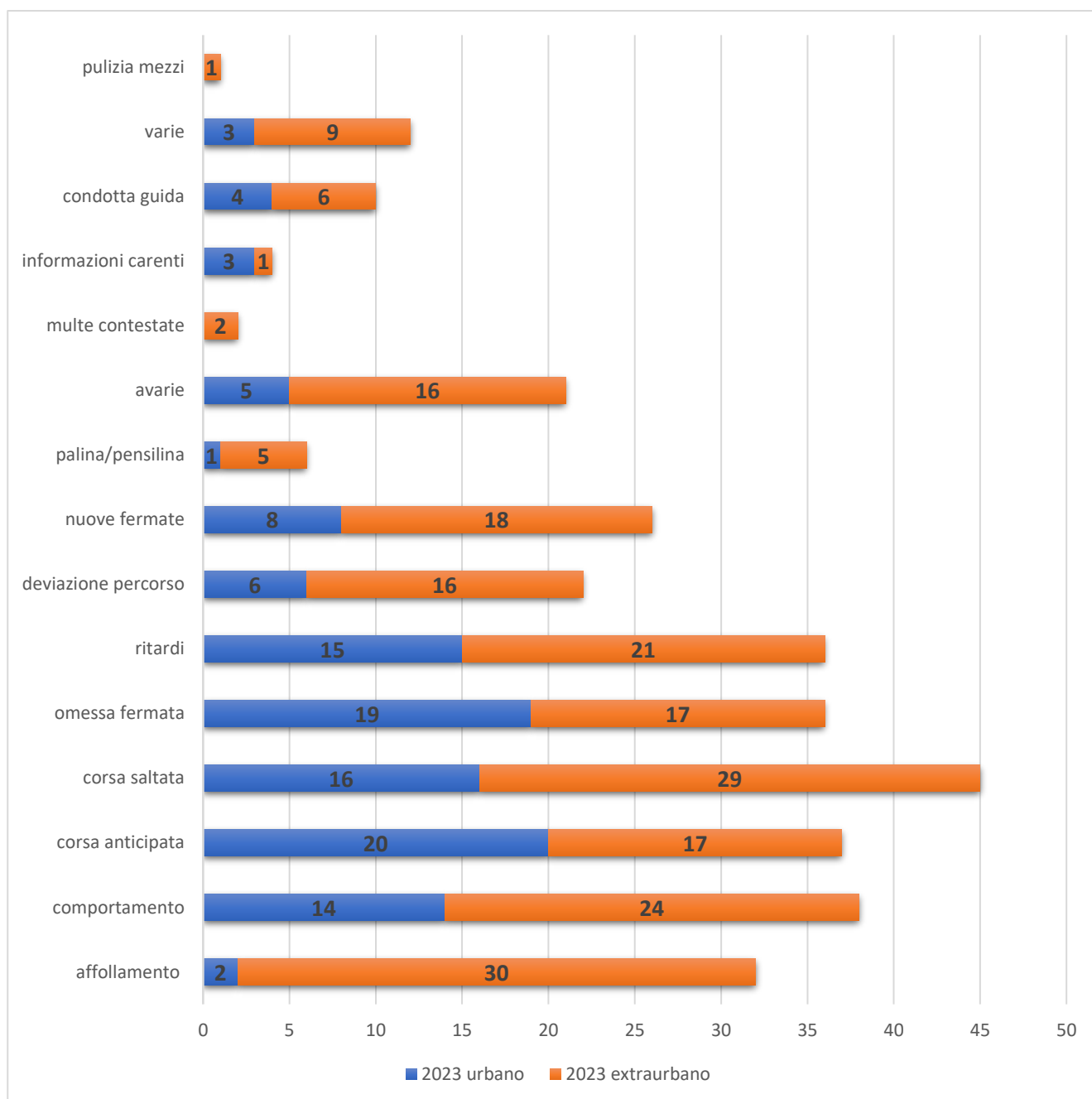
La nostra Società dialoga costantemente con la propria Clientela, impegnandosi ad ascoltare, verificare e rispondere ad ogni segnalazione, suggerimento o reclamo, al fine di migliorare la qualità dei servizi offerti ed individuare con tempestività eventuali criticità.

Sul sito internet aziendale è presente una sezione dedicata dalla quale è possibile inviare segnalazioni, suggerimenti e reclami compilando un form dedicato.



Di seguito si rappresenta la suddivisione percentuale delle modalità di ricezione delle segnalazioni/reclami; Per tutte le tipologie di servizi lo strumento della mail si conferma essere il più utilizzato.





LA RESPONSABILITÀ AMBIENTALE

RIFIUTI

L'impegno è rivolto a contenere al massimo la produzione di rifiuti evitando sprechi ed ottimizzando consumi e procedure. STP Brindisi produce rifiuti speciali, pericolosi e non pericolosi, che derivano principalmente dalle attività di manutenzione dei veicoli effettuate presso le officine aziendali site nella sede di Brindisi. In considerazione degli ingenti quantitativi di rifiuti prodotti, è stato realizzato in prossimità delle officine aziendali un deposito temporaneo per lo stoccaggio dei rifiuti (art. 6 comma 1 lettera m del Decreto Ronchi) ove i rifiuti permangono sino allo smaltimento effettuato tramite ditta autorizzata. Il servizio di prelievo, trasporto e smaltimento finale di rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi è affidato tramite gara a ditta specializzata tenuta a garantire la presenza quindicinale di un proprio delegato per monitorare la presenza di rifiuti all'interno del deposito temporaneo e programmare tempestivamente gli interventi di smaltimento in modo tale che non siano superati tempi e quantità di stoccaggio previsti dalla normativa in vigore. Anche negli uffici amministrativi si adottano logiche di raccolta differenziata, con l'obiettivo di aumentare la frazione riciclabile di carta e plastica.

KG DI RIFIUTI	Anno 2023	Anno 2022
Rifiuti pericolosi (Kg)	28.960	53.580
Rifiuti non pericolosi (Kg)	84.788	201.953
Quantità totale di rifiuti (Kg)	113.748	255.533
Quantità destinata a recupero (Kg)	101.762	244.817



DESCRIZIONE RIFIUTO (KG)	Anno 2023	Anno 2022
Scarti di tessuti vegetali	1.793	0
Pitture e vernici di scarto (pericolosi)	0	42
Pitture e vernici di scarto (non pericolosi)	37	0
Toner per stampa esauriti	56	58
Scarti di olio esausto	9.020	10.920
Fanghi da separazione olio/acqua	8.220	720
Acque oleose	0	9.300
Altri carburanti	0	0
Altri solventi e miscele di solventi	0	0
Imballaggi in carta e cartone	3.761	3.834
Imballaggi in plastica	711	1.077
Imballaggi in legno	2.890	2.755
Imballaggi in materiali misti	452	186
Imballaggi contaminati	1.158	1.654
Bombolette	22	27
Assorbenti, materiali filtranti, stracci contaminati	3.152	2.436
Materiali filtranti non pericolosi	296	468
Pneumatici fuori uso	33.875	30.265
Filtri dell'olio	650	569
Metalli ferrosi	21.650	20.660
Plastica - manutenzione veicoli	120	80
Vetro	2.684	720
Componenti pericolosi	1.512	659
Apparecchiature fuori uso, pericolose	0	0
Apparecchiature fuori uso, non pericolose	644	0
Apparecchiature fuori uso, contenenti clorofluorocarburi	52	0
Rifiuti inorganici contenenti sostanze pericolose	0	0
Batterie al piombo	5.047	3.863
Batterie alcaline	0	0
Rifiuti liquidi acquosi	0	0
Ferro e acciaio	160	0
Carta e cartone	940	40
Tubi fluorescenti	36	10
Fanghi di fosse settiche	0	0
Plastica	886	50
Materiali isolanti (non pericolosi)	0	0
Medicinali scaduti/ ROT	97	80
Rifiuti biodegradabili	0	360
Veicoli fuori uso	0	23.300
Veicoli fuori uso, non pericolosi	0	141.400
Corpi d'utensile e mat. di rettifica	13	0
Terra e rocce, non pericolose	620	0
Rifiuti misti dell'attività di costr.	2.120	0
Rifiuti urbani non differenziati	11.080	8.620

ACQUA

I consumi di acqua di STP Brindisi derivano principalmente dal lavaggio dei veicoli dedicati al trasporto pubblico locale. Per quanto attiene gli scarichi domestici ed industriali l'Azienda è dotata di un impianto di depurazione a servizio degli scarichi industriali ed igienico-sanitari, nonché di un impianto di sterilizzazione delle acque a servizio degli spogliatoi del personale e del bar aziendale, costantemente monitorati. La conduzione e manutenzione ordinaria dell'impianto di depurazione delle acque industriali è stata affidata, tramite gara, a ditta specializzata che effettua controlli di funzionalità dell'impianto ogni settimana nei giorni di lunedì, mercoledì e giovedì con il principale obiettivo di prevenire e scongiurare episodi di avaria che possano avere risvolti negativi sull'ambiente. Nella tabella che segue sono riportati i dati riguardanti il consumo di acqua per l'anno 2023 con il relativo confronto con l'anno 2022. L'azienda è tenuta con cadenza annuale a comunicare i quantitativi scaricati sulla base del provvedimento autorizzativo n°23 del 02/03/2021 rilasciato dalla Provincia di Brindisi.

ACQUA	Anno 2023	Anno 2022
Quantità scaricata in impianto biologico	2600 [m3]	2.185 [m3]
Quantità scaricata in impianto tecnologico	9100 [m3]	7.315 [m3]



LA RESPONSABILITÀ ECONOMICA

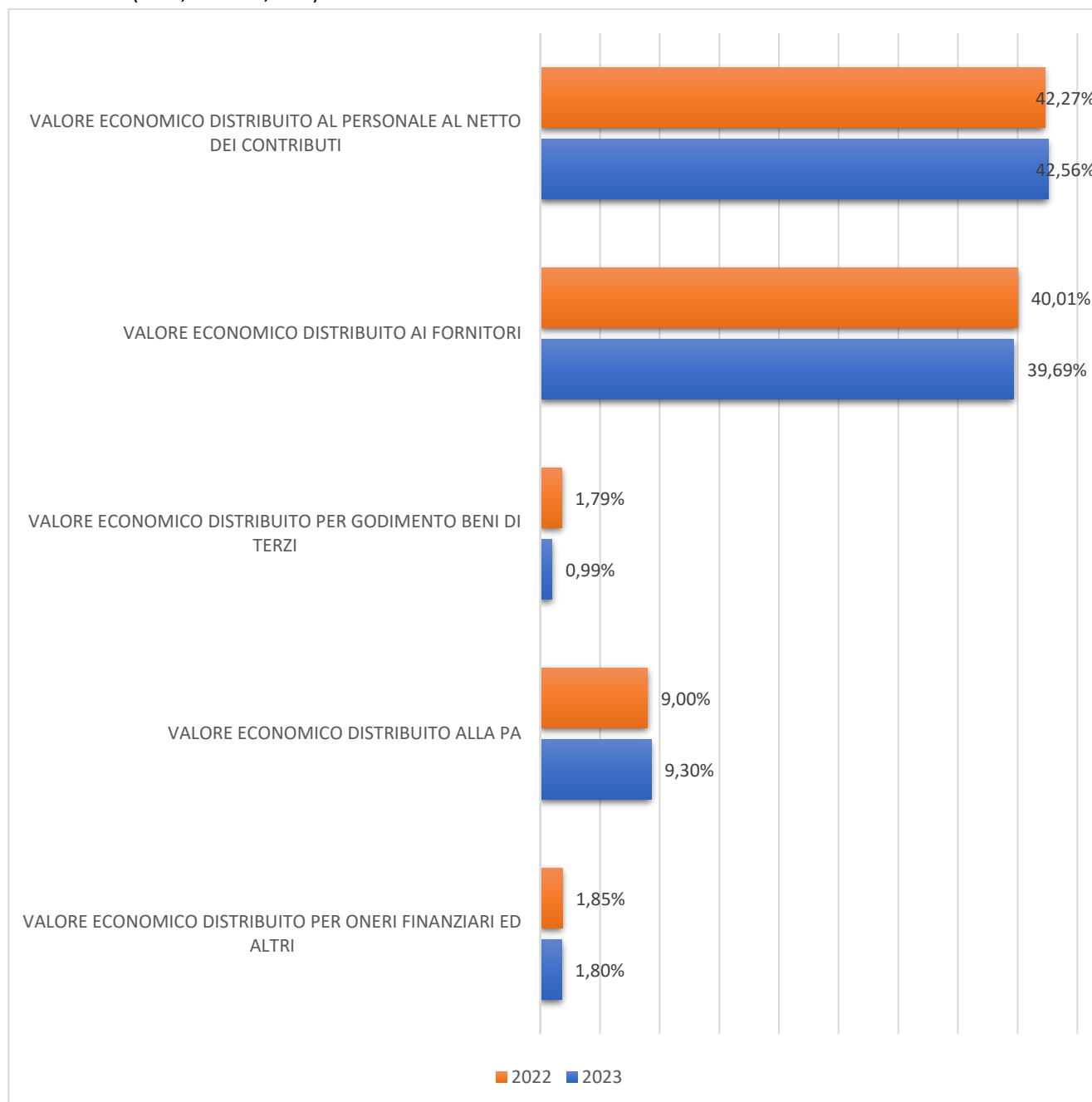
EQUILIBRIO ECONOMICO FINANZIARIO

Il Bilancio di Esercizio fornisce informazioni dettagliate sui risultati economici, in base ai parametri patrimoniali e finanziari stabiliti dal Codice Civile. La rendicontazione sociale utilizza invece i dati di bilancio per quantificare, in forma più esplicita e sintetica, gli effetti dell'attività aziendale sui soggetti con cui ha relazioni economiche. Si evidenziano così tre dimensioni di Valore Economico:

- **Generato**: la ricchezza complessiva creata dall'impresa nello svolgimento della sua attività;
- **Distribuito**: necessario a valutare l'impatto economico e sociale della Società, nonché la ricchezza generata e distribuita ad alcune categorie di soggetti interni ed esterni: dipendenti (salari e altri oneri sociali e previdenziali), fornitori (acquisti di beni e servizi), pubblica amministrazione (imposte) e finanziatori (quote per prestiti e mutui);
- **Trattenuto**: rappresenta la parte di risorse economiche trattenute all'interno della Società per il suo stesso sostentamento e la sostenibilità nel tempo.

	ANNO 2023	ANNO 2022
VALORE ECONOMICO GENERATO (VEG)		
Ricavi generati	20.384.733,05 €	19.470.390,84 €
proventi tariffari TPL	15.769.989,96 €	15.164.248,90 €
proventi altri servizi trasporto	4.614.743,09 €	4.306.141,94 €
Ricavi da corrispettivi di servizi o per contributi da Enti pubblici	2.198.852,74 €	2.763.240,47 €
contributi per CCNL	1.597.049,66 €	1.577.937,36 €
altri contributi conto esercizio no TPL	19.029,76 €	852.723,49 €
contributi in c/impianti	582.773,32 €	332.579,62 €
Altri ricavi e proventi	1.415.975,03 €	667.044,62 €
Proventi finanziari	13.593,97 €	8,57 €
TOTALE VEG	24.013.154,79 €	22.900.684,50 €
VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO (VED)		
Costi operativi	9.768.153,24 €	9.521.929,38 €
per materie prime	5.869.608,34 €	5.854.144,69 €
per servizi	3.661.758,95	3.260.232,87 €
per godimento di beni di terzi	236.785,95	407.551,82 €
Remunerazione del personale al netto di contributi	10.219.755,33 €	9.628.732,98 €
Pagamenti alla pubblica amministrazione	2.233.695,25 €	2.051.207,38 €
oneri sociali sul personale	2.196.222,25	2.013.734,38 €
imposte, tasse e concessioni	37.473,00 €	37.473,00 €
Oneri finanziari	117.026,21	34.712,46 €
Altri	315.394,00 €	387.263,23 €
TOTALE VED	22.654.024,03 €	21.623.845,43 €
VALORE ECONOMICO RESIDUO (VEG-VED)	1.359.130,76 €	1.276.839,07 €
VALORE ECONOMICO TRATTENUTO DALLA SOCIETÀ	1.400.136,17 €	1.350.788,53 €
Accantonamenti per rischi e altri accantonamenti	242.265,27	400.093,68
Ammortamenti	1.157.870,90	950.694,85
UTILE DI ESERCIZIO	5.093,59 €	996,54 €

Nel 2023, il Valore Economico Generato è stato pari a circa 24 milioni di euro, questo rilevante incremento è da riportarsi principalmente all'aumento degli introiti dalla vendita di titoli di viaggio rispetto ai valori registrati nell'esercizio precedente ed a rivalutazione ISTAT su contratti di servizio COTRAP relativa all'anno 2023. Di contro si evidenzia un altrettanto aumento del Valore Economico Distribuito agli stakeholder da STP Brindisi, infatti l'anno 2023 è stato caratterizzato principalmente dal permanere di effetti negativi dalla emergenza sanitaria vissuta nel recente passato e dagli eventi bellici che interessano regioni dell'Est Europa e vicini territori mediorientali e che hanno comportato maggior onerosità degli approvvigionamenti di materie prime indispensabili per l'espletamento dei servizi di TPL da parte dell'azienda. Si evidenzia una lieve contrazione (da 5,93% a 5,83%) del Valore Economico Trattenuto.

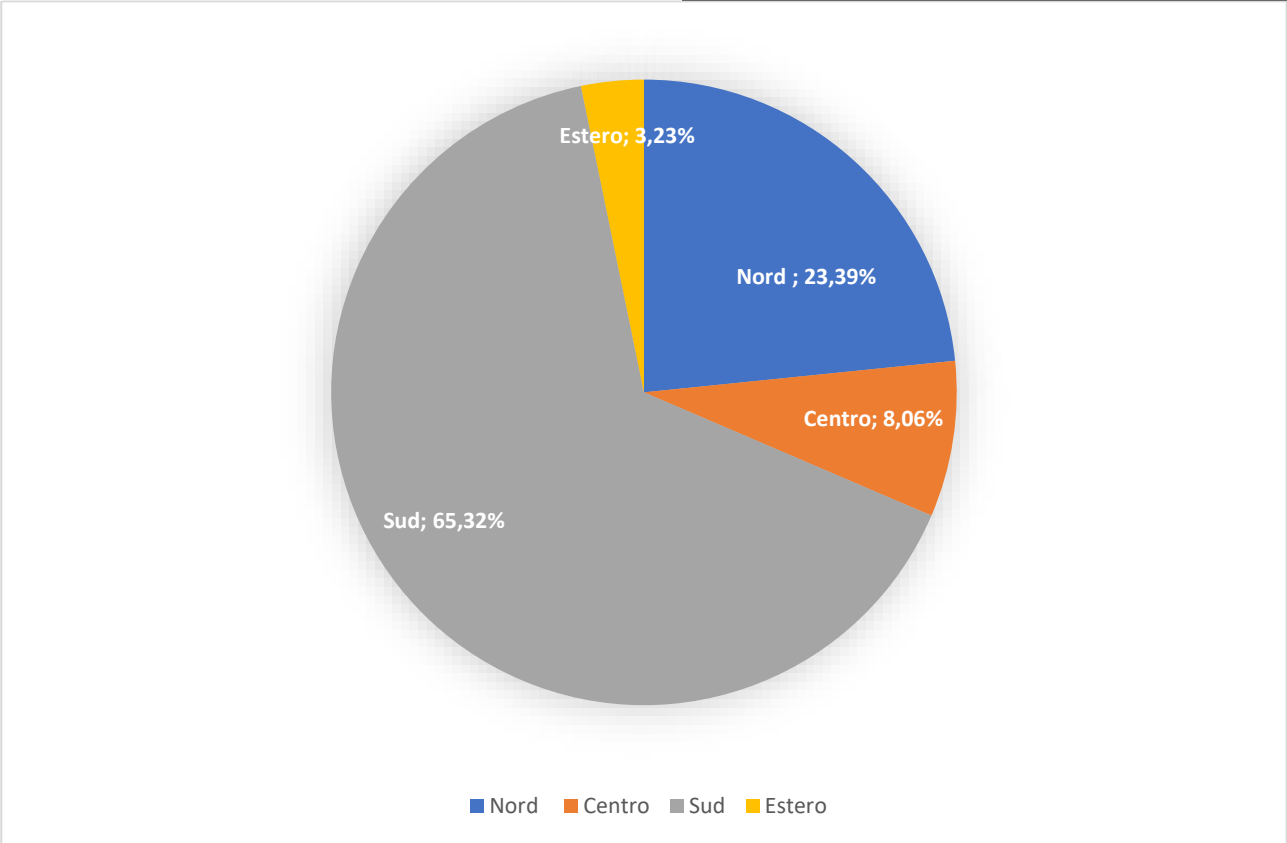


VALORE ECONOMICO TRATTENUTO DA STP



LA STRATEGIA PER GLI ACQUISTI

PROCEDURE DI SCELTA DEL CONTRAENTE	Anno 2023	Anno 2022
n° procedure bandite	291	275
importo aggiudicazione	6.725.694,73	5.276.818,51



OBIETTIVI STRATEGICI PER IL FUTURO

STP Brindisi continuerà ad operare per garantire la continuità di un servizio essenziale come quello del trasporto pubblico nelle aree di riferimento nel miglior modo possibile, per confermare l'obiettivo primario di miglioramento continuo della qualità del servizio, puntando prioritariamente su sostenibilità ambientale, sicurezza, qualità ed innovazione compatibilmente con le risorse disponibili e l'evolversi della situazione.



INIZIATIVE PER IL SOCIALE

Il protrarsi degli effetti della emergenza sanitaria e sociale ha inevitabilmente continuato a condizionare anche nel corso del 2023 l'intero comparto del Trasporto Pubblico Locale, contesto caratterizzato per definizione dalla socialità e dalla aggregazione della collettività.

I riflessi della pandemia da COVID, tanto sotto l'aspetto gestionale che in relazione ai fattori economici e di sviluppo dell'Azienda -criticità peraltro acuite dalle conseguenze indotte dai conflitti bellici tuttora in corso- hanno inciso sulla possibilità di condividere e realizzare iniziative ed eventi a carattere sociale che, unitamente alla promozione e sviluppo del territorio brindisino, costituiscono elementi caratterizzanti la nostra Mission, la nostra storia e tradizione.

Nonostante il quadro di grande complessità venutosi a creare, anche nell'anno 2023 è proseguito l'impegno dell'Azienda volto a promuovere e favorire attività solidaristiche, umanitarie e culturali a favore della collettività, a definire scelte dirette ad affrontare con capacità di innovazione e pianificazione le sfide che la situazione pandemica continua a porre sul tema della sicurezza del servizio offerto, ad adottare politiche di Mobility management che forniscono soluzioni di trasporto mirate e al contempo atte a rafforzare l'identità con il Territorio, salvaguardando il rispetto delle condizioni ambientali e favorendo il benessere dei nostri lavoratori.

STP Brindisi per il TERRITORIO

- ✓ le iniziative assunte in collaborazione con l'Amministrazione Comunale di Ostuni in particolare per agevolare durante la stagione estiva la fruizione delle marine del territorio ostunese: la effettuazione della circolare serale estiva di collegamento delle marine di Ostuni con il centro cittadino e la attivazione di apposito servizio shuttle di collegamento tra la stazione ferroviaria Ostuni e centro abitato; il supporto assicurato in occasione dei festeggiamenti per S. Oronzo e San Biagio
- ✓ gli specifici servizi di collegamento attivati in collaborazione con l'Amministrazione Comunale di Brindisi in occasione dei festeggiamenti dei santi Patroni della città di Brindisi e in occasione dei festeggiamenti per Ave Maris Stella
- ✓ la attivazione da luglio a settembre del servizio serale di collegamento da Carovigno alle marine di Torre Santa Sabina e di Specchiolla
- ✓ la definizione a partire dal mese di luglio della linea diretta Brindisi – Torre Guaceto/Penna Grossa – Torre Santa Sabina
- ✓ la collaborazione con le Amministrazioni comunali interessate all'Avviso pubblico Smart Go City terza edizione, a valere su risorse del POR Puglia 2014-2020, per la selezione di proposte progettuali finalizzate all'ammodernamento del parco automobilistico dedicato al servizio di Trasporto Pubblico Locale urbano attraverso l'acquisto di nuovi autobus elettrici
- ✓ la continuità data anche per il 2023 ad apposita convenzione con l'Amministrazione Provinciale di Brindisi mirata a garantire spostamenti di amministratori e/o personale della A.P. in linea con apposito Progetto previsto nel Piano di Impresa aziendale
- ✓ la continuità data ad apposita convenzione con Trenitalia per la realizzazione del progetto "Brindisi Air&Portlink" e "Ostunilink" che prevede la possibilità di bigliettazione combinata tra i due vettori per raggiungere l'aeroporto e il porto di Brindisi e il centro di Ostuni dalle stazioni ferroviarie nazionali di partenza
- ✓ la continuità assicurata alla Convenzione stipulata con l'Università degli Studi del Salento per il rilascio di abbonamenti a tariffa agevolata in favore dei lavoratori e degli studenti frequentanti i corsi di studio svolti presso la Cittadella della Ricerca
- ✓ la collaborazione con la Amministrazione Comunale di Francavilla Fontana, in occasione di apposito evento svolto il 16 settembre 2023 presso la Contrada Bax

- ✓ la effettuazione dei servizi realizzati in occasione della stagione crocieristica brindisina 2023: i servizi di trasferimento dei crocieristi dall'approdo di Costa Morena al centro città; la fruizione per i crocieristi dell'open bus aziendale per la visita del patrimonio storico e culturale della città di Brindisi, in virtù della convenzione con l'associazione cittadina la Valigia degli Eventi.

STP Brindisi per la CULTURA

Come rappresentato in premessa, sia pure a fronte delle criticità che hanno caratterizzato il periodo post-pandemico, le occasioni nelle quali STP Brindisi ha potuto assicurare disponibilità ad Enti ed Istituzioni o supporto agli Istituti scolastici e alle locali Associazioni volto a favorire la fruizione del vasto patrimonio culturale ed artistico presente sul territorio hanno riguardato le principali iniziative di seguito rappresentate:

- ✓ il supporto assicurato agli studenti frequentanti l'Istituto scolastico "Epifanio Ferdinando", sezione Coreutico, agevolandone il raggiungimento dai loro comuni di residenza nella provincia
- ✓ il supporto assicurato alla "Legione Carabinieri Puglia" Comando Provinciale di Brindisi per le celebrazioni per il 209° anniversario di Fondazione dell'Arma dei Carabinieri favorendo lo spostamento degli studenti partecipanti all'evento
- ✓ il supporto assicurato al personale della Nave Garibaldi agevolandone lo spostamento in occasione della Giornata della memoria dei marinai scomparsi in mare
- ✓ la continuità data a supporto della locale sezione dell'AVIS garantendo lo spostamento degli studenti brindisini in occasione delle giornate dedicate alla donazione del sangue presso l'Ospedale Perrino
- ✓ il supporto assicurato per favorire la partecipazione dei piccoli alunni di scuola primaria di Ostuni al Progetto "In Piscina con la scuola"
- ✓ la adesione alla richiesta di supporto in occasione del Festival Internazionale "Musica sull'Appia" tenutosi a Brindisi dal 22 al 24 settembre 2023, attraverso attività condivise di promozione
- ✓ il supporto assicurato alla Scuola Superiore della Magistratura in occasione del Corso Nazionale di Diritto Penale dell'Ambiente agevolando lo spostamento dei partecipanti e quello assicurato al Comune di Brindisi in data 27 luglio 2023 per il trasferimento dei giornalisti nazionali ed internazionali presso la Base Onu situata in città
- ✓ la collaborazione assicurata a Confindustria Brindisi in occasione della Assemblea Pubblica "Finalmente Brindisi" agevolando nella giornata del 13 marzo 2023 lo spostamento dei partecipanti
- ✓ STP Brindisi ha assicurato anche nel corso del 2023 continuo supporto agli istituti scolastici del territorio per la integrazione ai servizi per esigenze di pubblico utilizzo tra cui particolare rilievo assumono le visite di istruzione al Castello Alfonsino di Brindisi e per agevolare la partecipazione a spettacoli teatrali organizzati presso il Nuovo Teatro Verdi di Brindisi. Medesimo supporto è stato assicurato alle associazioni culturali e turistiche cittadine sia per la fruizione della Riserva naturale di Torre Guaceto che per la visita del porto interno di Brindisi attraverso la motobarca.

STP Brindisi per l'INTEGRAZIONE e per la SOLIDARIETA', per le persone portatrici di FRAGILITA', per lo SPORT e per l'AGGREGAZIONE

- ✓ la collaborazione con l'Amministrazione Comunale di Brindisi in occasione delle partite casalinghe disputate dalla New Basket e dalla compagine di calcio: il servizio navetta per il PalaElio e la fruizione libera del servizio motobarca per i possessori di biglietto/abbonamento della SSD Brindisi FC
- ✓ il supporto assicurato alla sezione provinciale dell'AVIS e della Croce Rossa Italiana in occasione della Giornata Mondiale del donatore di sangue del 14 giugno 2023 mettendo a disposizione degli appositi spazi della motobarca e di autobus aziendali per l'affissione di striscioni e brochure informative contenenti l'invito alla donazione del sangue quale gesto di solidarietà, legalità e civismo;

- ✓ la adesione alla iniziativa benefica “Campagna Pasqua Solidale 2023” promossa dalla Croce Rossa Italiana, sezione di Brindisi che ha visto l’allestimento di un punto di solidarietà presso la sede aziendale per la vendita di dolciumi a scopo benefico;
- ✓ la adesione alla iniziativa “La Gardenia di AISM 2023” promossa dall’Associazione Italiana Sclerosi Multipla volta a raccogliere fondi per la ricerca e per il sostegno delle attività della sezione nella Provincia di Brindisi. L’evento ha rappresentato un importante momento di confronto con il personale aziendale per sensibilizzare sul tema della Sclerosi Multipla e per dare informativa sui servizi offerti dalla sezione provinciale;
- ✓ la continuità assicurata al rapporto di collaborazione con la cooperativa di recupero ed inserimento sociale “Oltre L’Orizzonte” di Brindisi in occasione delle festività natalizie: in tale circostanza, ai dipendenti aziendali viene fatto dono di piccoli manufatti realizzati dagli ospiti del Centro
- ✓ la continuità data anche per il 2023 alla Associazione Sportiva Dilettantistica Taekwondo “Pennetta Rosa” di Brindisi mettendo a disposizione una coppa per la premiazione di un giovane atleta in occasione del campionato regionale under 12 intitolato “18° Trofeo Memorial Ivan Ciullo”;
- ✓ la disponibilità dell’Open bus e di uno degli autobus storici aziendali al personale dipendente in occasione di particolari eventi che li hanno interessati
- ✓ STP è impegnata sin dal primo anno a sostenere le iniziative poste in essere nel ricordo del tragico evento accaduto il 19 maggio 2012 che ha visto la barbara scomparsa della giovane Melissa Bassi anche in virtù della circostanza che la giovane studentessa fosse fedele affezionata ai servizi di trasporto aziendali
- ✓ in concomitanza con lo svolgimento dei funerali di Giulia Cecchettin, giovane donna barbaramente vittima di femminicidio, nella giornata del 5 dicembre 2023 è stato osservato da tutti i dipendenti aziendali un minuto di silenzio per commemorare la povera Giulia e tutte le donne vittime di femminicidio. Nella circostanza, il personale ha potuto manifestare solidarietà a tutte le donne vittime di violenza.